



Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 22 de outubro de 2020.

Aos vinte e dois dias do mês de outubro de dois mil e vinte, às 16h15min (dezesesseis horas e quinze minutos), por videoconferência, conforme previsão contida na Lei Federal nº 14.010 de 10/06/2020, utilizando a plataforma Zoom, estiveram reunidos os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de sua Vice-Presidente, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatório Mensal de Atividades da Hemorrede - Mês de Setembro/2020; Item 2) Novo Organograma da Hemorrede; Item 3) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, a Vice-Presidente do Conselho de Administração, Maria do Rosário Cassimiro, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e justificando a ausência do Presidente, Valterli Leite Guedes, em razão de viagem empreendida em caráter de urgência. Em seguida, verificou o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva, Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos, Eunice Machado Nogueira e Nilzio Antônio da Silva. Dada à especificidade da reunião, participaram os seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Alessandro Jorge Lima – Gerente de Contratos e Licitações, Marcelo de Oliveira Matias – Assessor Jurídico, Denyse Goulart – Diretora Geral do Hemocentro, Ana Cristina Mendes – Diretora Técnica, Adonai Andrade – Assessor de Tecnologia, e Carolina Personi – Assessora de Comunicação. Após, a Vice-Presidente do Conselho de Administração passou ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Relatório Mensal de Atividades – Hemorrede – Mês de Setembro/2020**: A palavra foi passada para a Sra. Ana Cristina Mendes para apresentação do resumo do relatório mensal de atividades do mês de setembro/2020, destacando os principais acontecimentos que houveram na unidade e os dados estatísticos. Ana Cristina Mendes destacou que nesse mês de setembro/2020 foi adquirido um novo equipamento para aferição da taxa de hemoglobina, que é um teste rápido realizado antes da doação, para certificar que o doador não está anêmico no ato da coleta de sangue.



Explicando que até então, esse teste era realizado pela análise de uma gota de sangue coletada na polpa da digital do dedo anelar. Agora, esse processo será feito por meio de um equipamento chamado hemoglobinômetro que, quando colocado no dedo, emite um sinal óptico que consegue realizar a contagem da hemoglobina sem o uso de agulhas. Além disso, o equipamento também afere os batimentos cardíacos por minuto do doador, potencializando a segurança de todo o processo. Evidenciou também as ações realizadas para conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos e tecidos. Ana Cristina Mendes demonstrou fotos da reforma do Hemocentro Coordenador, frisando que se encontra em fase final e que o projeto de revitalização tem como um dos pilares a acessibilidade para pessoas com deficiência. Denyse Goulart falou sobre a Semana Nacional de Segurança do Paciente, onde o Hemocentro realizou algumas ações voltadas para este mesmo enfoque, com palestras via web, e como formas de fortalecimentos das notificações internas da rede, o Escritório da Qualidade, junto com o Núcleo de Segurança do Paciente, elaborou um quadro ilustrativo sobre notificações e “cards orientativos” foram feitos e divulgados nas redes sociais. Outro destaque feito pela Ana Cristina Mendes foi a parte de produção do relatório mensal, demonstrando os percentuais de alcance de metas para cada uma das linhas de contratação, dando um enfoque para os exames hematológicos que, no mês de setembro/2020, teve um crescimento considerável em relação aos meses anteriores, o que demonstra uma maior segurança na transfusão sanguínea. Colocado em votação, o relatório de Gestão da Hemorrede, relativo ao mês de setembro/2020, foi aprovado por todos, na forma apresentada no **Anexo 01. Item 2 – Novo Organograma da Hemorrede**: A palavra foi passada para o Sr. José Cláudio Romero que ofereceu explicações detalhadas acerca do novo organograma da Hemorrede, destacando que a criação da Diretoria de Ensino e Pesquisa foi um avanço na unidade e que foi feita uma pesquisa para aplicação do plasma nos casos de COVID-19. A Conselheira Edna Covem perguntou se o ambulatório de anemia falciforme da unidade continua funcionando. Denyse Goulart respondeu que está a todo vapor. Edna Covem ressaltou que é positiva a continuidade do atendimento, pois ele é uma fragilidade no SUS. Colocado em votação, o novo Organograma da Hemorrede Pública Estadual de Goiás foi aprovado de forma unânime, conforme demonstrado no **Anexo 02**. Em seguida, foi consultado a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, a Vice-Presidente agradeceu a presença de todos e



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br



deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim e pela Vice-Presidente do Conselho de Administração.


TATIANE LEMES MOREIRA
Secretária


MARIA DO ROSÁRIO CASSIMIRO
Vice-Presidente – Conselho de Administração





CONVOCAÇÃO

A Vice-Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 21/10/2020, às 16h00min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

- 1) **Relatório Mensal de Atividades da Hemorrede - Mês de Setembro/2020;**
- 2) **Novo Organograma da Hemorrede;**
- 3) **Outros assuntos de interesse da Instituição**

Goiânia/GO, 14 de outubro de 2020.


Maria do Rosário Cassimiro
Vice-Presidente



**ANEXO 01 Relatório Mensal de Atividades –
Hemorrede – Mês de Setembro/2020**

Wanda

J

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	3
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	4
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE.....	5
a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS	5
b) CLIENTES/USUÁRIOS	6
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS.....	7
INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL	7
5. INDICADORES DE QUALIDADE	10
5.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento	10
5.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual.....	11
Doador Espontâneo	12
Doador de Repetição	13
Qualidade dos Hemocomponentes	14
6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS.....	16
SERVIÇO DE COLETA	18
SERVIÇO DE CAPTAÇÃO	27
GERÊNCIA DE PESSOAS.....	37
SETOR DE FARMÁCIA.....	39
DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO.....	44
INFORMÁTICA.....	46
ENGENHARIA CLÍNICA.....	48
AMBULATÓRIO	62
NUTRIÇÃO.....	63
ATIVIDADES SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO SESMT.....	70
7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS.....	75
RIO VERDE.....	76
CATALÃO.....	82
CERES	86
JATAÍ	90
IPORÁ.....	94
QUIRINÓPOLIS	98
PORANGATU	102
FORMOSA	106
Considerações Finais	110

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:



2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 - Unidades de Coleta e Transusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiania e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiania;
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).

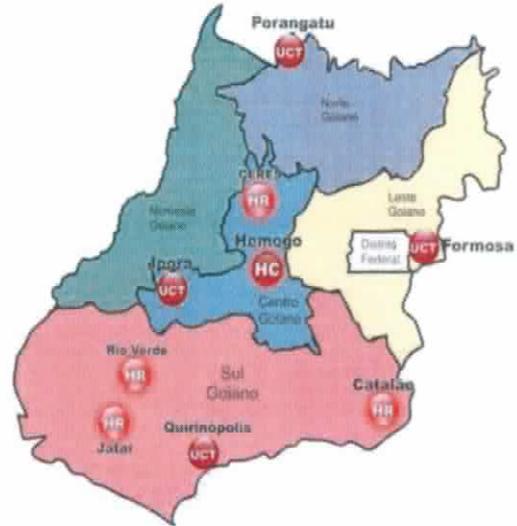
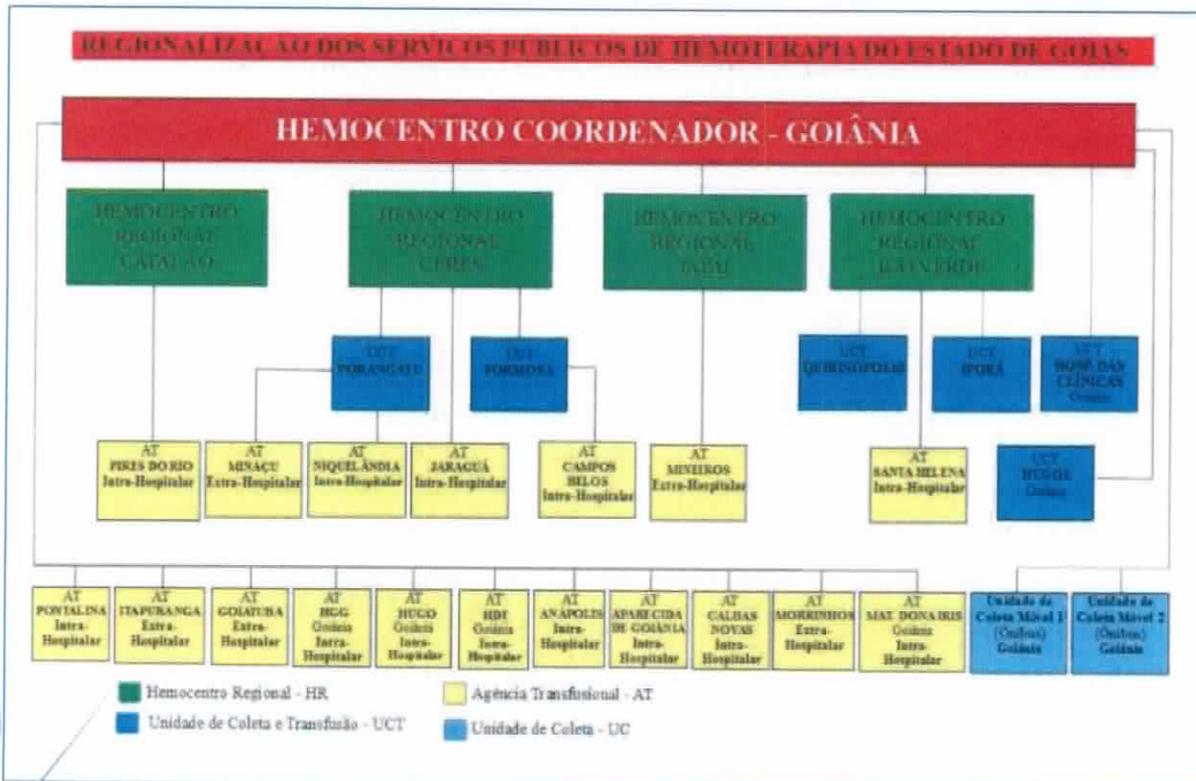


Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

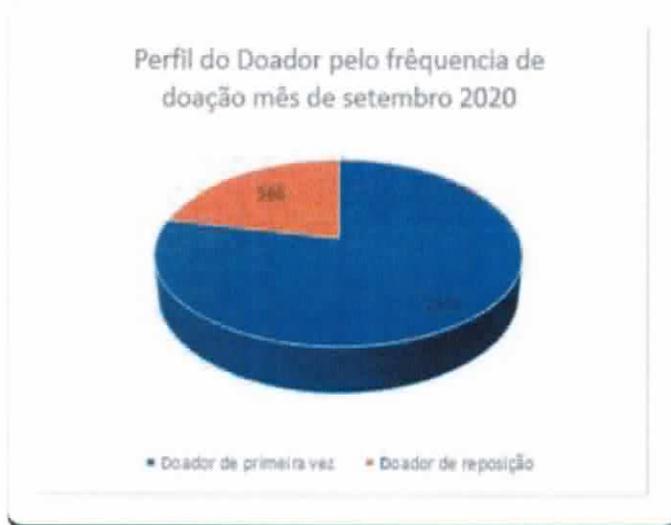
A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS

1. Captação de Doadores;
2. Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
3. Coleta de sangue;
4. Coleta por processadora automática – Aférese;
5. Coleta Externa em Unidade Móvel;
6. Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
7. Testes Imunoematológicos do doador e do receptor;
8. Tipagem ABO do doador e do receptor;
9. Rh (D) do doador e do receptor;
10. Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
11. Fenotipagem do doador;
12. Testes de Compatibilidade;
13. Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
14. Irradiação de Hemácias;
15. Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
16. Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
17. Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
18. Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
19. Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
20. Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
21. Coleta de Amostra para Medula Óssea.

b) CLIENTES/USUÁRIOS

De acordo com dados divulgados no sistema Hemovida, para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando representando 2049 doadores, quanto ao sexo masculino predomina com quantitativo de 684, e quanto a faixa etária entre 18 até 29 anos de idade 3 doadores, 29 até 65 anos de idade 2044 doadores e a partir de 56 anos de idade 54 doadores, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir para no mês de setembro:



Assinatura manuscrita

Fonte: Hemovida

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de SETEMBRO/2020 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoinfo, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

		SETEMBRO/2020	
Procedimentos		Meta	Produção
Internação (leito/dia)	Clinica Hematológica	116	105
Assistência Ambulatorial/ Atendimento Ambulatorial	Consultas Médicas	600	420
	Consultas Não Médicas	1.000	539
Assistência Laboratorial e Hemoterápica			
		SETEMBRO/2020	
Procedimentos		Meta	Produção
Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação	Triagem Clínica de doadores	5.060	4.439
Coleta de sangue de doadores aptos	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.635
Plaquetaférese Doador de plaquetas por aférese	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese	66	52
Produção de Hemocomponentes – MAC	Processamento/fracionamento de sangue total	8.600	8.354
Procedimentos especiais – MAC		SETEMBRO/2020	
Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)		1.133	
Deleucotização de concentrado de hemácias		321	

	Deleucotização de concentrado de plaquetas	21
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias	323
	Irradiação de sangue	397
	Meta	6.420
	Produção	2.195
	Procedimentos	SETEMBRO/2020
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)	4.753
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)	
	Exames imuno-hematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)	4.753
Exames Imuno-hematológicos – MAC	Exames imuno-hematológicos de doadores (HUGOL e HC)	
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr	762
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	24
	Meta	10.860
	Produção	10.292
	Procedimentos	SETEMBRO/2020
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs	4.742
Exames sorológicos – MAC	Sorologia I e II de doador HUGOL e HC	
	Meta	5.030
	Produção	4.742
	Procedimentos	SETEMBRO/2020
Exames hematológicos	Dosagem de Fator IX	0

Handwritten signature

	Dosagem de Fator VIII	6	
	Dosagem de fibrinogênio	16	
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)	8	
	Determinação de TTPA	57	
	Determinação de TAP	27	
	Hemograma	522	
	Meta	170	
	Produção	636	
	Procedimentos	SETEMBRO/2020	
	Aplicação de fator de coagulação	10	
	Transfusão Concentrado de Hemácias	41	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas	5	
Ambulatório – MAC	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	0	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	0	
	Transfusão de Plasma Fresco	0	
	Meta	310	
	Produção	56	
		SETEMBRO/2020	
	Procedimento	Meta	Produção
Metas de produção AIH Hospitais	Aférese Terapêutica	05	0
	Procedimentos	SETEMBRO/2020	
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Preparo de hemocomponentes lavados	1	
	Preparo de componentes aliquotados	161	

Handwritten signature

	Transfusão de Concentrado de Hemácias	2.322	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas	129	
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	25	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	13	
	Transfusão de Plasma Fresco	367	
	Meta	2.065	
	Produção	3.018	
			SETEMBRO/2020
	Procedimento		
Sorologia de possível doador de órgãos		Meta	Produção
	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	9

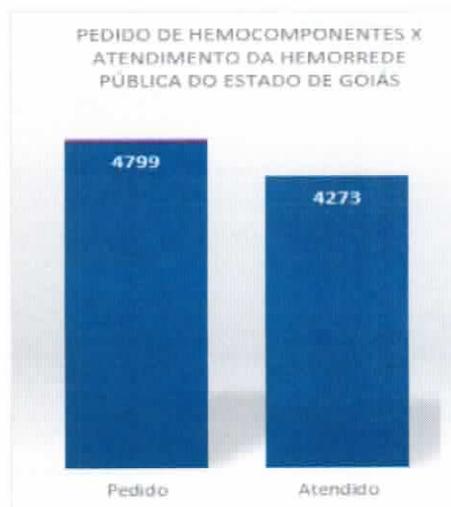
5. INDICADORES DE QUALIDADE

5.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100

Total de Hemocomponentes Hemocentro Coordenador:

TOTAL PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL	
Pedido	4.799
Atendido	4.273
% Alcance	89.93



Todas as solicitações de sangue realizadas na Hemorrede Pública Estadual são avaliadas pela equipe médica das Unidades conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2016. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 100% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

5.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual

Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Dados	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORA	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS
Pedido	2.842	789	328	214	247	114	54	142	69
Atendido	2.438	753	320	182	214	104	54	142	66
% Alcance	85,78%	95,43%	97,6%	85%	86,63%	93%	100%	100%	96%



Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Cálculo = $(\text{N}^\circ \text{ de visitas realizadas} / \text{N}^\circ \text{ de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador}) \times 100$

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta

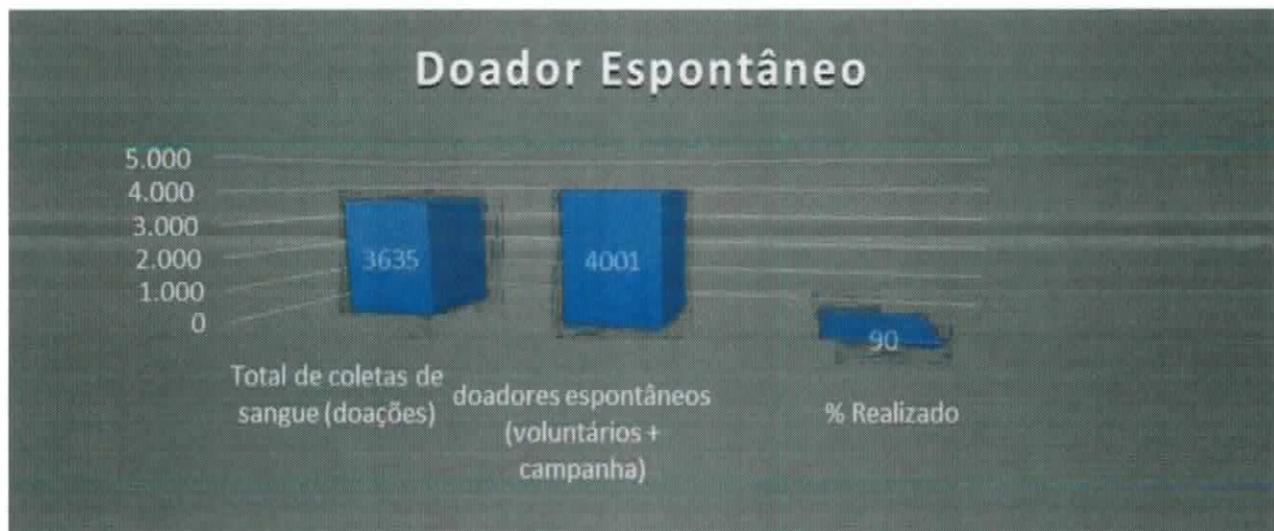
estabelecida, ou seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador adiou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Setembro 2020 como uma conduta de precaução de distanciamento social.

Percentual de Cumprimento de Visitas Comitê Transfusional: Meta não atingida.

Doador Espontâneo

Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	
Total de coletas de sangue (doações)	3.635
Doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.001
% Realizado	89%
% Contratado	75%



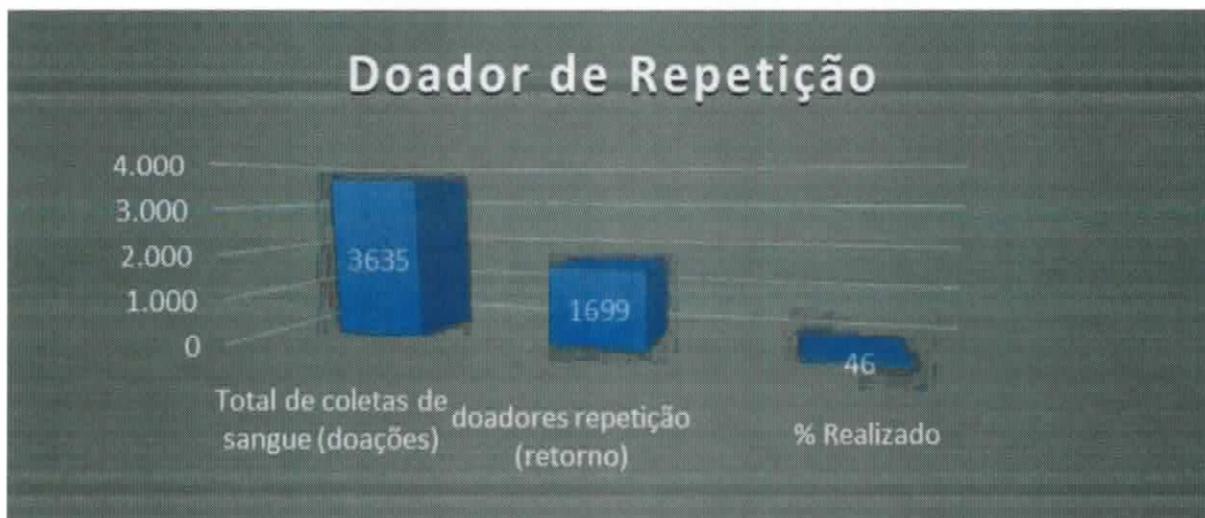
Resultado: Meta atingida

Análise Crítica: Embora a meta contratual defina 75% de doadores espontâneos no serviço de hemoterapia, a média encontrada nacionalmente de acordo com HEMOPROD 2017 (página 8) é

de 48,4%. O Hemogo superou a meta mensal em 99% superando também a média nacional. Sugerimos que a meta contratual seja revista para 50% de doadores espontâneos.

Doador de Repetição

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	
Total de coletas de sangue (doações)	3.635
Doadores repetição (retorno)	1.699
% Realizado	46.74%
% Contratado	60%



Resultado: Meta não atingida.

Análise Crítica: Embora por outro lado, dados encontrados no HEMOPROD 2017 (página 6) refere-se à média nacional de 42,0 % de doadores de repetição.

A fidelização de doadores perpassa pela imagem da instituição, grau de satisfação dos usuários e estrutura física adequada, pois para que o doador retorne ao serviço é necessário que a experiência do atendimento seja encantadora.

A estrutura física do Hemogo é precária, sobretudo se comparada aos serviços de hemoterapia privados ofertados em Goiânia.

Assinatura manuscrita

Diante desse cenário o Idtech propôs a reforma de todas as unidades da Hemorrede Pública do Estado e investimento na comunicação social da instituição visando maior vínculo com os doadores de sangue e medula óssea.

Sugerimos que a meta contratual seja revista para 42% de doadores de repetição.

Qualidade dos Hemocomponentes

Plasma Fresco Congelado	Volume		TTPA	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%		100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hemat.	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	82%	100%	100%

Hemocentro Regional de Ceres	90%	70%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Catalão	100%	80%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Jataí	100%	70%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	90%	70%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	90%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%		
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	80%	100%	100%		
MÉDIA	98%	82%	100%	100%		
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hb	Ht	Hemólise	Microbiológico		
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	91%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%		
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%		
MÉDIA	100%	98%	100%	100%		
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	80%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	93%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Cont. plaquetas	pH	Cont. Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	98%	100%	100%	100%	100%	100%
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hb	Ht	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	

Plasma células Convalescente		Percentual Aceitável	Valor de
Conformidade			referencia Parâmetro
Leucócitos	100%	≥75%	< 0,1 x 10 ⁶ /mL
Hemácias	100%	≥75%	< 6 x 10 ⁹ /mL
Plaquetas	100%	≥75%	
Microbiológico	100%	100%	Negativa

Volume	100%	≥75%	≥150 mL
TTPa	100%	≥75%	até o valor do pool ±20%

Meta: 100% de conformidade

Análise Crítica: Meta alcançada 98,9% nos 44 testes realizados no controle de qualidade dos hemocomponentes da Hemorrede Pública do Estado de Goiás, porém de acordo com a legislação vigente está conforme, considerando o índice mínimo de acerto.

As não conformidades foram tratadas gerando crescimento da equipe, não apresentando nenhuma situação que compromettesse o uso dos hemocomponentes.

O município de Ceres foi aberto não conformidade nº. 202009305862 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do Extrator.

O município de Jataí foi aberto não conformidade (nº. 5849) para o setor de processamento referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade de ajustes na técnica de extração do setor de processamento.

O município de Quirinópolis foi aberto não conformidade nº. 202010015872 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade de ajustes na técnica de extração do setor de processamento.

6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- Pensando no conforto e na segurança dos doadores de sangue, a Hemorrede Pública de Goiás passou a contar com um novo equipamento para aferição da taxa de hemoglobina, que é um teste rápido realizado antes da doação para se certificar que o doador não está anêmico no ato da coleta de sangue. Até então, esse teste era realizado pela análise de uma gota de sangue coletada na polpa da digital do dedo anelar. Agora, esse processo será feito por meio de um equipamento chamado hemoglobinômetro que, quando colocado no dedo, emite um sinal óptico que consegue realizar a contagem da hemoglobina sem o uso de agulhas. Além disso, o equipamento também afere os batimentos cardíacos por minuto do doador, potencializando a segurança de todo o processo;



- Em comemoração ao Setembro Verde, que visa conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos e tecidos, a Hemorrede Pública de Goiás intensificou a campanha para o cadastro de novos doadores de medula óssea. Segundo a diretora-geral da Hemorrede, Denyse Goulart, desde setembro de 2019 foram ampliados os pontos de cadastro de doadores de medula óssea para todas as unidades do interior e na unidade móvel, além dos cadastros no Hemocentro Coordenador Estadual Professor Nion Albernaz;



- A **acessibilidade** é uma das marcas do novo prédio do Hemocentro Coordenador que com a reestruturação fornecerá mais conforto e tecnologia para doadores, pacientes e colaboradores, trará uma revolução para a região onde o prédio está instalado, no Setor Coimbra. Isso porque o projeto de revitalização tem como um dos pilares a acessibilidade para pessoas com deficiência. A preocupação vai desde a chegada à unidade, com calçadas niveladas e com sinalização para cegos, passando por todos os ambientes do prédio, comemorando com as pessoas com deficiência.



Handwritten signature in blue ink.

- No dia, 26 de setembro, o Hemocentro Coordenador Nion Albernaz, em parceria com a BPW Goiânia, realizou a campanha Doando Vida. Ao todo foram coletadas 47 bolsas de sangue e feitos 22 cadastros de medula óssea.

SERVIÇO DE COLETA

Coletas externas

- No mês de setembro/2020, houveram dezenove dias de campanhas externas de sangue e medula, contabilizando ao total 595 (quinhentos e noventa e cinco) candidatos e 416 (quatrocentos e dezesseis) bolsas coletadas.

No dia 01 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 17 (dezesete) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia no Condomínio Lisboa. Ao todo foram realizados 22 (vinte e dois) cadastros de Sangue e 9 (nove) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado duas tendas 06x06 metros;



- No dia 02 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 22 (vinte e dois) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia no Condomínio Lisboa. Ao todo foram realizados 28 (vinte e oito) cadastros de Sangue e 9 (nove) novos cadastros de Medula Óssea;



- Em 05 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 36 (trinta e seis) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia na Paróquia Santa Rosa de Lima. Ao todo, foram realizados 45 (quarenta e cinco) cadastros de Sangue e 22 (vinte e duas) novos cadastros de Medula Óssea;



- No dia 09 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás fez 37 (trinta e sete) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Paróquia Santa Rita de Cassia. Ao todo foram realizados 49 (quarenta e nove) cadastros de Sangue e 13 (treze) novos cadastros de Medula Óssea;



Handwritten signature in blue ink.

- No dia 10 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 19 (dezenove) novos cadastros de Medula Óssea realizada no Shopping Cidade Jardim em Goiânia;



- No dia 11 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 24 (vinte e quatro) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no Shopping Cidade Jardim em Goiânia ao todo foram realizados 37 (trinta e sete) cadastros de Sangue e 18 (dezoito) novos cadastros de Medula Óssea;



- No dia 12 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 34 (trinta e quatro) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Igreja de Cédulas. Ao todo foram realizados 46 (quarenta e seis) cadastros de Sangue e 25 (vinte e cinco) novos cadastros de Medula Óssea;

Handwritten signature in blue ink.



- No dia 15 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 46 (quarenta e seis) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na ACIEG. Ao todo foram realizados 53 (cinquenta e três) cadastros de Sangue e 13 (treze) novos cadastros de Medula Óssea.



- A unidade do Hemocentro de Goiás, em 15 de setembro/2020, efetuou 20 (vinte) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Indústria Cifarma em Goiânia.



Handwritten signature in blue ink.

- Em 16 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás efetuou 36 (trinta e seis) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Secretaria de Segurança Pública de Goiás. Ao todo foram realizados 48 (quarenta e oito) cadastros de Sangue e 13 (treze) novos cadastros de Medula Óssea.

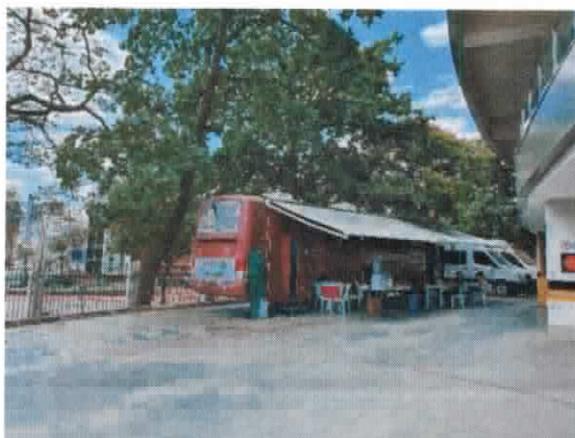


- No dia 17 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 21 (vinte e uma) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Secretaria de Segurança Pública de Goiás. Ao todo foram realizados 24 (vinte e quatro) cadastros de Sangue e 9 (nove) novos cadastros de Medula Óssea;



- Em 18 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 28 (vinte e oito) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no SindJustiça/TJ. Ao todo foram realizados 40 (quarenta) cadastros de Sangue e 12 (doze) novos cadastros de Medula Óssea;

Handwritten signature in blue ink.



- No dia 19 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 17 (dezesete) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia, na Transportadora Favorita. Ao todo foram realizados 23 (vinte e três) cadastros de Sangue e 15 (quinze) novos cadastros de Medula Óssea.

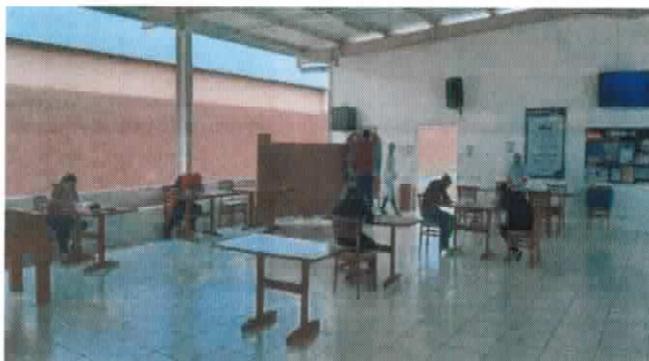


- No dia 22 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 11 (onze) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no Sesi Bologna. Ao todo foram realizados 13 (treze) cadastros de Sangue e 6 (seis) novos cadastros de Medula Óssea.

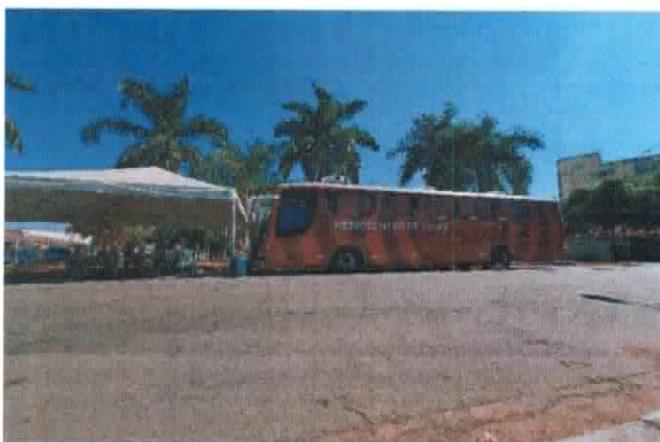


Wagner

- No dia 22 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 53 (cinquenta e três) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Industria Jaepel Industria de Embalagens em Senador Canedo.



- No dia 24 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 13 (treze) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no Senai do Setor Universitário. Ao todo foram realizados 18 (dezoito) cadastros de Sangue e 6 (seis) novos cadastros de Medula Óssea.



- No dia 24 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 93 (noventa e três) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Paróquia Sagrado Coração de Jesus em Anápolis.



Handwritten signature

- No dia 25 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 60 (sessenta) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Paróquia Sagrado Coração de Jesus em Anápolis.



- No dia 26 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 47 (quarenta e sete) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, previsto para ser no Lago das Rosas, mas foi realizada, no prédio do Hemogo. Iniciado campanha no Lago das Rosas e após transferida para o Hemogo. Ao todo foram realizados 60 (sessenta) cadastros de Sangue.

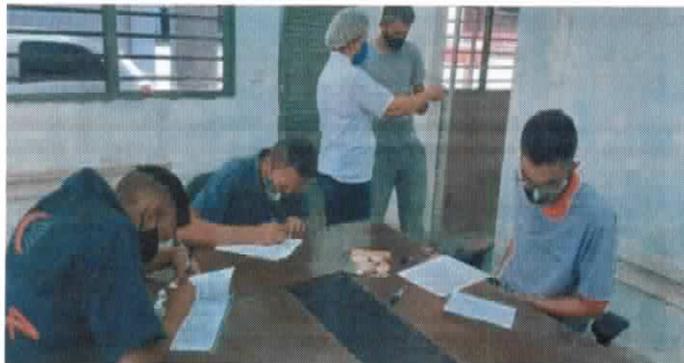


- No dia 28 de setembro/2020, no período matutino a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 17 (dezesete) novos cadastros de Medula Óssea realizada na Goiás Caminhões.



Wanda

- No dia 28 de setembro/2020, no período vespertino a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 16 (dezesesseis) novos cadastros de Medula Óssea realizada no Arcelor Mital.



- No dia 29 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 19 (dezenove) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no C.P.E Zilma Carneiro. Ao todo foram realizados 52 (dezoito) cadastros de Sangue e 31 (trinta e uma) novos cadastros de Medula Óssea.



- No dia 30 de setembro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás conseguiu 30 (trinta) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, no Sesi Ferreira Pacheco. Ao todo foram realizados 37 (trinta e sete) cadastros de Sangue e 11 (onze) novos cadastros de Medula Óssea.



Handwritten signature in blue ink.

SERVIÇO DE CAPTAÇÃO

O Setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz apresenta por meio deste relatório, as atividades / procedimentos realizados no transcorrer do mês conforme descritas abaixo:

- Reunião Técnica da Comissão de Captação / Controle do Estoque / Captação de Doadores de Plaquetas / Doadores Voluntários de Sangue / Campanhas Externas com a equipe do Hemocentro Coordenador;
- Reunião Técnica on line da Comissão de Captação sobre Plano de Melhoria Ceres e Porangatu e Validação de Plaquetas;
- Reunião técnica com as Diretorias: Geral e Técnica para apresentar as ferramentas de trabalho que serão encaminhadas para as Hemorrede;
- Reunião com a Diretoria Técnica e Coordenação da Coleta Externa para Solicitação de relatório mensal das campanhas externas com os respectivos resultados e análise técnica referente ao ano de 2020;
- Atendimento telefônico para repasse de informes referente ao Plasma Convalescente e registro de doadores voluntários para o Banco de Dados;
- Convocação de doadores para doação de sangue via telefone, sendo todo grupo sanguíneo para manutenção do estoque de sangue;
- Acompanhamento e repasse do saldo das Campanhas Internas para repasse aos parceiros conforme solicitado;
- Estabelecimento e efetivação de Parcerias diárias para realização de Campanhas Externas / Internas;
- Busca de Parcerias para realização de Campanha Externa de Medula Óssea em celebração ao Setembro Verde mês de Conscientização da doação de órgãos e tecidos humanos e o Dia Mundial do Doador de Medula Óssea;
- Elaboração do cronograma específico para realização das Campanhas Externas de Cadastro de Medula Óssea;
- Visita Técnica para realização das Campanhas Externas;
- Elaboração dos Relatórios das Visitas Técnicas para realização das Campanhas Externas;
- Atendimento telefônico para repasse de informes e agendamento de Campanhas Externas / Internas dentre outros;
- Encaminhamento de resposta via e-mails e telefônico aos parceiros contatados para promoção de Campanhas Externas / Internas;

- Elaboração do Cronograma das Campanhas Externas para encaminhamentos necessários;
 - Elaboração e encaminhamento do Cronograma de solicitação de Tendas para a empresa prestadora de serviço -
 - União Tendas;
 - Elaboração do Cronograma das visitas técnicas para verificar a estrutura física para realização das Campanhas Externas;
 - Contato com Parceiros agendados para verificar o andamento das Campanhas Externas e ajustes necessários conforme detectado no momento da visita técnica;
 - Contato diário via whatsapp com os Parceiros agendados na tentativa de incentivá-los com relação a importância da sensibilização junto aos possíveis doadores voluntários de sangue;
 - Campanhas Externas;
 - Abertura de Campanhas Internas;
 - Elaboração de relatório semanal das Campanhas Internas;
 - Participação em Campanhas Externas;
 - Contato com os parceiros após realização das Campanhas Externas para agradecer e verificar a satisfação dos mesmos com o trabalho realizado;
 - Convocação de doadores de plaqueta;
 - Envio de carteirinha do REDOME;
 - Acompanhamento de controle de estoque (Hemocomponentes);
 - Gravação de vídeo instrutivo sobre cadastro de medula óssea junto a Assessoria de Comunicação - ASCOM para divulgação da Campanha Setembro Verde o qual se refere a Doação de órgãos e tecidos humano.
-
- No transcorrer do mês de setembro/2020, o Setor de Captação de Doadores do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, realizou as atividades efetivas no referido departamento, bem como as demandas apresentadas diariamente para o alcance dos objetivos;
 - Para desempenho das atividades, o setor de Captação, conta com o apoio diário da Assessoria de Comunicação-ASCOM, do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, a qual auxilia os parceiros na confecção de materiais informativos para divulgação e/ou sensibilização dos doadores voluntários para as Campanhas Externas, bem como realiza divulgações na mídia em geral, o que facilita o acesso as informações da sociedade, e promove a conscientização da importância da doação voluntária de sangue. As divulgações conta ainda, com o site da Instituição e redes sociais tais como: Instagram e Facebook que se tornam ainda, canais de comunicação entre a sociedade em geral e o

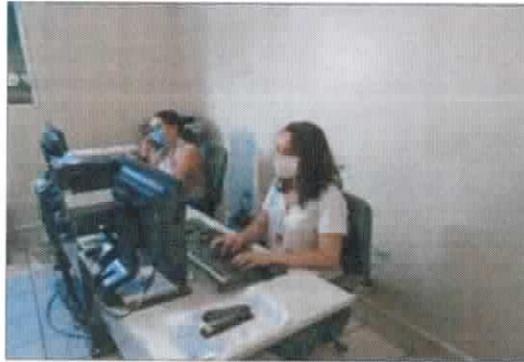
Hemocentro, dando visibilidade a população de toda faixa etária, sensibilizando – os para a promoção das ações afins e o alcance dos objetivos almejados por este HEMOGO, que é manter o estoque de sangue com qualidade, para o bem maior: SALVAR VIDAS;

- No mês em exercício as técnicas deste setor, realizou a busca ativa de diversas parcerias para compôr o cronograma das Coletas Externas, as quais foram articuladas por meio de contato telefônico, Whatsapp e visita técnica in loco, bem como, a efetivação de parceiros existentes no Setor de Captação, as quais manifestaram interesse em realizar Campanhas Externas trimestralmente junto a este Hemocentro Coordenador para a manutenção do estoque de sangue e fidelização das mesmas. As respectivas parcerias foram aprovadas pela Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH / Diretoria Geral deste Hemogo;
- Em celebração ao mês de Conscientização da doação de órgãos e tecidos humanos e o Dia Mundial do Doador de Medula Óssea, este Setor de Captação elaborou um Cronograma específico para realização das Campanhas Externas para cadastro de doação de medula óssea, onde contou com 06 (seis) parceiros o qual foram bem receptivos ao contato.



- No transcorrer do mês em exercício, as técnicas responsáveis pelo setor de Captação de Doadores receberam e ou/ realizaram aproximadamente 538 (quinhentos e trinta e oito) ligações telefônicas, onde houve uma queda significativa de ligações recebidas neste setor, para repasse de informes em geral.

Handwritten signature in blue ink.

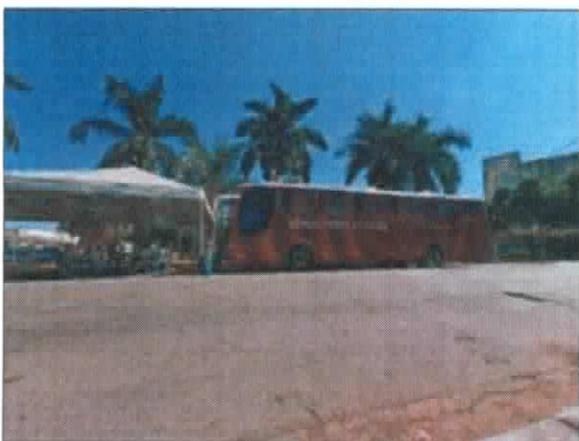


- Outra ferramenta de uso cotidiano deste Setor de Captação, são os contatos virtuais via e-mail, no decorrer do mês em exercício, as técnicas deste setor receberam e/ou encaminharam aproximadamente 298 (duzentos e noventa e oito) contatos virtuais com o objetivo de atender a demanda apresentada, bem como prestar atendimento de forma rápida, transparente e segura junto ao público atendido;
- Após autorizado pela Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH e Diretoria Geral deste Hemogo, foi elaborado um cronograma para realização das visitas técnicas junto aos solicitantes. As respectivas visitas aconteceram gradativamente conforme a disponibilidade de cada parceiro contactado, tendo como responsáveis: Assistente Social deste setor, o motorista responsável pela condução da Unidade Móvel e o eletricista que avalia a capacidade da energia do local onde será realizada a Campanha Externa, sendo o responsável pela ligação da mesma no dia da realização da ação planejada. O objetivo da visita técnica, é a possibilidade de estabelecer vínculo de confiança junto aos mesmos, na tentativa de fidelizar a parceria pré-estabelecida, bem como realizar os ajustes necessários. avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. Foram realizadas 15 (quinze) visitas técnicas in loco, dentre elas houve 02 (duas) desistências por falta de público interessado na doação de sangue devido o COVID-19, 01 (uma) realizada pela Diretoria Geral deste Hemogo conforme Relatórios, Termo de Compromisso e Checklist que se encontram em arquivo deste Setor de Captação;



Handwritten signature in blue ink.

- Neste mês de Setembro/2020, foram realizadas 22 (vinte e duas) Campanhas de Coletas Externas, sendo 06 (seis) de Cadastro de Medula Óssea em Celebração ao Dia Mundial do Doador de Medula e 16 (dezesesseis) de Coleta de Sangue e Cadastro de Medula conforme programado por este Setor de Captação e autorizado pela Coordenação Executiva do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano-IDTECH e Diretoria Geral deste Hemocentro. Para realização das respectivas ações, este Setor de Captação contou com o apoio da COEX, bem como da Diretoria Geral deste Hemocentro para o alcance dos objetivos propostos. Com base nos relatos da equipe da Coleta Externa, este mês um aspecto dificultador foi com relação a temperatura ambiente da Unidade Móvel para execução da ação, o que impactou negativamente a conclusão de algumas Campanhas Externas;
- São feitos contatos telefônicos e encaminhadas mensagens via Whatsapp de forma rotineira junto aos parceiros agendados para motivá-los com relação a sensibilização e divulgação das Campanhas programadas, bem como, verificar o andamento das mesmas, sanar dúvidas com relação aos critérios para doação voluntária de sangue, dentre outros informes conforme a necessidade de cada solicitante. Este mês houve uma queda significativa no número de doadores durante as Campanhas Externas, onde os mesmos relataram as dificuldades enfrentadas devido ao número reduzido de colaboradores em exercício da função, tendo em vista que em sua grande maioria ainda se encontram em trabalho home office;
- Após a realização de cada Campanha Externa, é estabelecido contato telefônico e/ou via whatsapp por este Setor de Captação com o respectivo parceiro, com o objetivo de agradecer e firmar uma possível parceria junto ao mesmo. De acordo com os feedbacks recebidos de cada parceiro e dados quantitativos que se encontram no Setor de Enfermagem deste HEMOGO, percebe-se que os objetivos almejados foram alcançados de forma satisfatória, o que possibilita possíveis efetivações de parcerias para posteriores Campanhas Externas/Internas;
- Para realização das Campanhas Externas é elaborado um cronograma mensal, contendo o quantitativo de tendas com os respectivos tamanhos e local de instalação das mesmas, sendo encaminhado a Diretoria Administrativa deste Hemogo e coordenadora da coleta externa para conhecimento. Posteriormente o mesmo é enviado a Prestadora de serviço União Tendas, para execução, sendo acompanhado e monitorado por este Setor de Captação de acordo com o programado;
- Neste mês, houve a participação da técnica social deste setor de Captação de Doadores, durante a realização de uma Campanha Externa.



- No dia oito de setembro/2020, a Técnica Social do Setor de Captação participou de uma reunião técnica por videoconferência, conduzida pela Diretora Geral, deste Hemocentro Coordenador, tendo como participantes a Diretoria Técnica e colaboradora do Setor de Distribuição. Teve ainda como participantes: Técnicos do Hemocentro Regional de Ceres, bem como da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu. A respectiva reunião teve como objetivo informar sobre a deficiência e a necessidade de intensificar as ações de Captação de Doadores, principalmente candidatos para doação de Plaquetas no Hemocentro Regional de Ceres e a importância da testagem de, pelo menos, quatro bolsas de sangue na Unidade de Coleta e Transfusão – UCT de Porangatu, para validação do processo, bem como sobre a produção de Plaquetas, a importância da busca contínua de parceiros junto aos segmentos: Católico, Evangélico e Espirita, Organizações Não Governamentais - ONGS dentre outros, tendo em vista a necessidade do trabalho de conscientização junto a sociedade. Para registro da respectiva reunião, foi lavrada a ata que se encontra no arquivo do Setor de Captação.
- No dia onze deste mês, foi promovida uma Reunião Técnica pela Diretoria Geral para informar sobre a necessidade de intensificar as ligações diárias para os doadores de todo Grupo Sanguíneo que se encontram cadastrados no Banco de Dados deste Hemogo para manutenção do estoque de sangue.
- No dia quatorze do mês em exercício, foi realizada uma reunião pela Diretoria Geral, junto a coordenadora da Coleta Externa, para repasse de informes necessários com relação as possíveis estratégias para realização das Campanhas Externas devido a alta temperatura a qual impacta negativamente na coleta do sangue.
- Em 21 de setembro/2020, foi realizada uma reunião, sendo promovida pela Diretoria Técnica com o objetivo de informar sobre a necessidade da elaboração de relatório mensal das Campanhas Externas realizadas no ano de dois mil e vinte, contendo o número de cadastro,

União

bolsas de sangue, índice de inaptidão e análise técnica referente a cada ação conforme segue anexo deste documento.

- No dia 23 de setembro/2020, foi realizada a reunião mensal da Comissão de Captação de Doadores, tendo como pauta: Controle do Estoque, Captação de Doadores de Plaquetas, Doadores Voluntários de Sangue e Campanhas Externas. A reunião foi conduzida pela Diretoria Geral, tendo como participantes: a diretoria técnica, coordenadora da coleta externa, técnicas do Setor de Captação e colaboradora do Setor de Distribuição. Para registro da respectiva reunião, foi lavrada a ata que se encontra no arquivo do Setor de Captação.
- Devido o Baixo Estoque atual de todo Grupo Sanguíneo foi solicitado pela Diretoria Geral bem como pelo Setor de Distribuição, a intensificação de ligações telefônicas aos doadores cadastrados neste Hemocentro, com o objetivo de sensibilizá-los, conscientizá-los e convidá-los para a prática de doação de sangue tendo em vista que esta é uma responsabilidade de toda sociedade. Para tanto, foram realizadas 1.385 (mil trezentos e oitenta e cinco) ligações, dentre elas, 342 (trezentos e quarenta e duas) pessoas contactadas foram agendadas para a doação voluntária de sangue e contou com a contribuição de diversos colaboradores deste Hemocentro conforme a disponibilidade de cada um, para não gerar impactos negativos em seus respectivos setores. Para registro das ações, foi elaborado por este Setor de Captação diversas ferramentas, as quais estão sendo utilizadas neste Setor, bem como encaminhadas as demais Hemorrede para padronização dos registros.



- Neste mês este Setor de Captação não realizou nenhum disparo de e-mail pelo Sistema Hemonet, visto que no banco de dados deste Hemogo os doadores que poderiam ser convocados não possuem e-mail cadastrado.

Manuel

- O Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz contou com 12 (doze) Campanhas Internas em andamento, sendo monitoradas pelo Setor de Captação de Doadores e repassado o saldo ao parceiro quando solicitado, dentre elas, 04 (quatro) foram abertas no mês de setembro no Sistema Hemovida, direcionado ao Serviço Social. É elaborado relatório semanal referente ao andamento das Campanhas Internas vigentes, e encaminhado as Diretorias: Geral e Técnica, bem como a planilha de ligações diárias para conhecimento, conforme segue em anexo deste documento. Segue ainda, a tabela abaixo com o saldo mensal de cada Campanha Interna.

Saldo mensal das campanhas internas setembro / 2020				
Nº	Data	Nome/empresa	Cadastro	Doação
01	30/06/2020 a 31/12/2020	Doador captação facebook	52	40
02	30/06/2020 a 31/12/2020	Doador captação instagram	12	10
03	30/06/2020 a 31/12/2020	Doador captação e-mail	04	04
04	01/07/2020 a 31/12/2020	Doador captação tv	99	70
05	01/07/2020 a 31/12/2020	Doador captação - rádio	04	04
06	01/07/2020 a 31/12/2020	Doador captação - telefone	235	197
07	13/08/2020 a 31/12/2020	OVG	494	403
08	19/08/2020 a 31/12/2020	Dê ritmo à vida, doe sangue	04	03
09	10/09/2020 a 31/12/2020	Exército	0	0
10	11/09/2020 a 31/12/2020	Bombeiro	0	0
11	11/09/2020 a 31/12/2020	Polícia militar de goiás	0	0
12	28/09/2020 a 31/10/2020	BPW	0	0

Este mês, as ligações para agendamento / informes sobre o Plasma Convalescente, para o Projeto de Pesquisa, que é de responsabilidade do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, sob orientação da Secretaria de Estado de Saúde, diminuiu consideravelmente, onde recebemos, 427 (quatrocentos e vinte e sete) ligações, dentre elas 02 (dois) demonstraram interesse em deixar contato para registro no Banco de Dados que se encontra sob responsabilidade deste Setor de Captação.

Recebemos ainda 21 (vinte e um) contatos virtuais no e-mail que foi criado pela Assessoria Técnica – ASTEC do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, para esclarecimento de dúvidas sobre o Plasma Convalescente, os quais foram monitorados e respondidos diariamente conforme demanda apresentada.

Foram realizados 21 (vinte e um) acompanhamento de controle de estoque junto ao setor de Distribuição deste Hemocentro conforme planilha que segue em anexo , De acordo com o controle realizado diariamente, foi observado a necessidade de convocar doadores de todo Grupo Sanguíneo, sendo estes através de ligações telefônicas.

Este mês, foram realizados aproximadamente 250 (duzentos e cinquenta) contatos telefônicos para convocação de doadores voluntários para doação de plaquetas por aférese, dentre eles 79 (setenta e nove) foram agendados, destes 43 (quarenta e três) efetivaram a doação, 12 (dez) foram inaptos e 24 (vinte e quatro) não compareceram. Foi criada com o auxílio do Setor de informática deste Hemocentro, uma planilha para registro dos dados de candidatos a doação de plaquetas, a qual é atualizada diariamente com novos candidatos que são captados no momento da doação no Setor de coleta pelas enfermeiras.

Vale ressaltar a valiosa parceria estabelecida com o Comandante Geovane do 7º Batalhão da Polícia Militar do Estado de Goiás, para Captação de Doadores de Plaquetas, tendo em vista que os doadores que efetivaram doação de sangue na Campanha Externa realizada no dia quatorze de julho do ano em exercício, poderão se tornar doadores fidelizados de Plaqueta por Aférese neste Hemocentro.



Para tanto, foi repassado pelo Setor da Coleta externa, a lista dos doadores para verificar a sorologia de cada doador de sangue no Sistema Hemovida, para uma possível doação de Plaquetas. Posteriormente as técnicas deste Setor de Captação, realizou contato telefônico com os mesmos, a fim de realizar o agendamento o qual obtivemos resposta positiva.



No decorrer do mês de setembro/2020, foram enviados 31 (trinta e um) e-mails com anexo da carteira do REDOME em resposta a solicitação do doador que realizou contato com este Setor de Captação via ligação telefônica e e-mail.

<p>REDOME  INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER</p> <p>ANGELICA MARTINS DE ASSIS MURICY MARCHIO 5149155</p> <p>DOADOR(A) VOLUNTÁRIO(A) DE MEDULA ÓSSEA</p> <p>DATA DE CADASTRO: 02/08/2018 DATA DE COLETA: 18/07/2018</p>	<p>Atenção: Mantenha seus dados sempre atualizados. Para atualizações, acesse a página redome.inca.gov.br/usuario Mais informações: (21) 2505-5600 Mantenha sua família ciente de suas escolhas!</p> <p><small>Parceiro de:</small></p> <p>  </p>
---	--

Handwritten signature

GERÊNCIA DE PESSOAS

Índice de Absenteísmo e Turnover

Atualizado em: 02/10/2020

ABSENTISMO POR CATEGORIA – HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020

ADMINISTRAÇÃO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	59	54	54	50	47	47	35	37	34				
TOTAL HORAS PREVISTAS	11240	12340	10280	9510	8940	8940	10920	11140	10620				
HORAS NÃO TRABALHADAS		128	404	223	302	724	234	283	397				
% ABSENTISMO	0,00%	1,04%	4,42%	2,34%	3,38%	8,10%	2,14%	2,56%	3,74%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ENFERMAGEM / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	128	128	121	121	120	118	113	111	110				
TOTAL HORAS PREVISTAS	21580	21580	20460	20460	20310	19870	21240	21240	21140				
HORAS NÃO TRABALHADAS	7,11	235	408	317	333	705	851,21	483,24	618,49				
% ABSENTISMO	0,03%	1,09%	1,99%	1,55%	1,64%	3,55%	3,96%	2,28%	2,92%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MÉDICOS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	21	21	20	20	20	20	31	31	31				
TOTAL HORAS PREVISTAS	2420	2420	2220	2220	2220	2220	3540	3540	3540				
HORAS NÃO TRABALHADAS	7	17	17	17	3	137	190	3	72				
% ABSENTISMO	0,00%	0,32%	0,75%	0,48%	0,15%	7,09%	3,36%	0,14%	2,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MULTIPROFISSIONAIS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	124	124	114	114	114	113	86	86	82				
TOTAL HORAS PREVISTAS	24270	24270	22130	22130	22130	22130	17380	17380	16540				
HORAS NÃO TRABALHADAS	51	17	214		39	346	263	270	154				
% ABSENTISMO	0,21%	0,07%	1,05%	0,00%	0,18%	1,56%	1,51%	1,55%	0,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

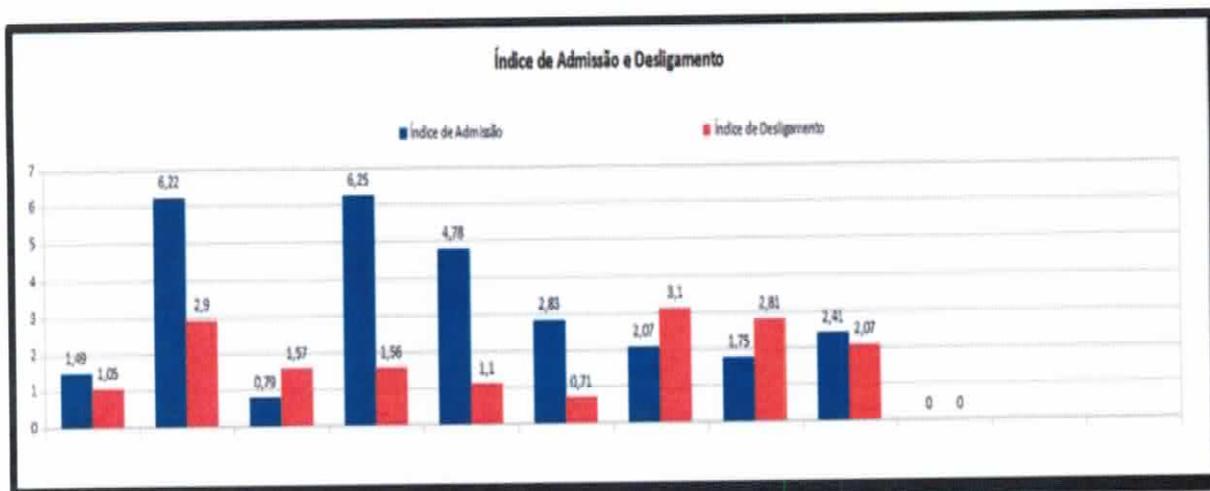
ABSENTISMO HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	332	337	309	305	301	298	306	307	297				2.792
TOTAL HORAS PREVISTAS	59410	60510	55260	54340	51820	51160	53080	55300	53940				501.020
HORAS NÃO TRABALHADAS	39	387	1112	817	678	1392	1538	1043	1242				8.918
% ABSENTISMO	0,10%	0,64%	2,01%	1,50%	1,29%	2,73%	2,73%	1,89%	2,30%	0,00%	0,00%	0,00%	1,77%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

INDICADORES HEMORREDE – 2020

Atualizado em 02/10/2020

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Nº de admissões	17	15	2	16	13	8	6	5	7				9,83
Nº de desligamentos	12	7	4	4	3	2	9	8	6				6,11
Nº de colaboradores ativos ^a	241	254	256	272	283	290	285	290	291				273,56
Tipo de desligamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Voluntário	8	4	4	3	2	2	6	7	8				4,67
Involuntário	4	3	-	1	1	3	3	1	0				2
													Média
Turnover Global	6,02	4,33	1,17	3,68	2,83	1,72	2,63	2,24	2,23	#N/D!	#N/D!	#N/D!	#N/D!
Índice de Admissão	1,49	6,22	0,79	6,25	4,78	2,83	2,07	1,75	2,41	0	#N/D!	#N/D!	#N/D!
Índice de Desligamento	1,05	2,9	1,57	1,56	1,1	0,71	3,1	2,81	2,07	0	#N/D!	#N/D!	#N/D!

Maria



No dia 25 de setembro as colaboradoras da GEP, participaram da palestra sobre Campanha Adorno Zero, promovida pelo SESMT.



- No dia 25 de setembro tivemos reunião realizada via plataforma Google Meet com a equipe do RH/DGP da SES, onde estiveram presentes eu, Núbia Virginia, Francielle, Crislene, Carol, Valkiria, Fernanda (Folha de pagamento) e demais representantes de outras unidades. A Fernanda e sua equipe nos orientou quanto a forma correta de preencher e enviar a planilha do adicional noturno dos servidores que prestam serviços em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 6 (cinco) horas do dia seguinte. Foi reforçado pela equipe RH/DGP – SES, que é necessário o envio ser realizado até o 5º dia útil, informar somente servidores efetivos da SES, e enviar a planilha em 2 (dois) formatos: Excel e PDF, devidamente assinados, o processo deverá ser autuado mensalmente e encaminhado o número do processo para a Fernanda (SES).

Assinatura manuscrita



- No mês de setembro foram apresentados novos colaboradores do Ambulatório, Coleta e Laboratório ao Hemocentro Coordenador. Foi feito o cadastramento no ponto eletrônico e repassadas orientações em relação a justificativa na escala.

SETOR DE FARMÁCIA

Dispensação de Fatores de Coagulação

- Foram dispensadas 31 requisições de fatores de coagulação para tratamento de pacientes atendidos no ambulatório do Hemocentro de Goiás e 27 para as Unidades da Hemorrede que prestam assistência a esses pacientes.

Cadastro e Início de Tratamento com Fatores de Coagulação

- Foram cadastrados 08 novos pacientes no Sistema Coagulopatias HemovidaWeb do Ministério da Saúde para início do tratamento no Hemocentro Coordenador, conforme quadro abaixo:

CADASTRO DE PACIENTES		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
15/09/2020	CC	D68
15/09/2020	LAC	D68
15/09/2020	BMC	D68
23/09/2020	LMJT	D66
23/09/2020	TFOSJ	D68

Handwritten signature in blue ink.

23/09/2020	FSSR	D68
23/09/2020	GCM	D68
30/09/2020	SSC	D68

Dispensação de Fatores de Coagulação para Tratamento Ambulatorial e Hemorrede

- Foram dispensadas 31 requisições de fatores de coagulação para tratamento de pacientes atendidos no ambulatório do Hemocentro de Goiás e 27 para as Unidades da Hemorrede que prestam assistência a esses pacientes.

Recebimento de Fatores de Coagulação

- Foram recebidas 02 notas fiscais/ notas de recebimento de fatores de coagulação:

NOTAS DE RECEBIMENTO DE FATORES DE COAGULAÇÃO	
DATA DE RECEBIMENTO	ORIGEM/ Nº DA NOTA FISCAL OU DE FORNECIMENTO
03/09/2020	MS 327428
11/09/2020	MS 6621
Total	-

Legenda: MS: Ministério da Saúde

Emissão de Parecer Técnicos

- Houve emissão de resposta ao Ofício 9962/2020 SES de 21 setembro de 2020, o qual reporta à Manifestação CGE nº 2020.0904.162012-71 Lei de Acesso à Informação (Lei nº 18.025/2013) – na qual o Instituto Brasileiro de Planejamento e Tributação – IBPT solicita relatório de medicamentos Hemoderivados descritos em tabela, oriundos do Ministério da Saúde e/ou HEMOBRÁS.
- Não houve encaminhamento de documento ao PROGRAMA DE COAGULOPATIAS /DAE/SAS/MS.

Atenção farmacêutica aos pacientes cadastrados no Programa de Coagulopatias Hereditárias no Sistema Hemovida Web

- Foram realizadas 06 consultas farmacêuticas presenciais, conforme demonstrado no quadro a seguir, e diversas orientações aos pacientes via teleconsultas e WhatsApp. Devido a

Uma

reforma predial e às medidas de isolamento para o enfrentamento da pandemia da doença viral COVID 19, houve redução dos agendamentos das consultas presenciais.

CONSULTAS REALIZADAS		
DATA	INICIAIS DO PACIENTE	CID
10/09/2020	WRS	D67
10/09/2020	AGCA	D66
24/09/2020	BLT	D68.2
25/08/2020	TSL	D66
25/08/2020	AMC	D66
29/09/2020	ACA	D66

Relatório de Dispensação de Bolsas

- Foram enviadas 2.184 unidades de bolsas duplas e 702 unidades de bolsa tripla para Hemorrede:

BOLSAS ENVIADAS AS UNIDADES DA HEMORREDE			
CÓDIGO	HEMORREDE	BOLSA DUPLA P/ COLETA DE SANGUE	BOLSA TRIPLA P/ COLETA DE SANGUE
381	HEMOCENTRO REGIONAL RIO VERDE	462	160
382	HEMOCENTRO REGIONAL JATAÍ	420	0
383	HEMOCENTRO REGIONAL CATALÃO	0	126
384	HEMOCENTRO REGIONAL CERES	168	96
386	UNID. COLETA TRANSF. IPORÁ	84	0
388	UNID. COL TRANSF. QUIRINÓPOLIS	168	0
425	HUGOL	420	256
437	HGG	168	64
387	UNID. COLETA TRANSF. PORANGATU	168	0
385	UNID. COLETA TRANSF. FORMOSA	126	0

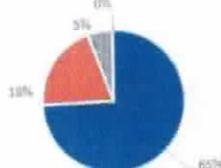
[Handwritten signature]

Relatórios de Consumo de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

- Foi realizado indicador do consumo de EPIs por funcionário, de cada setor do Hemocentro Coordenador no período de 01/09/2020 a 30/09/2020, conforme demonstrado a seguir:

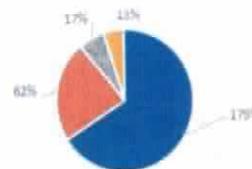
DEMONSTRATIVO DE CONSUMO DE EPIs POR FUNCIONÁRIO					
DESCRIÇÃO	AMBULATÓRIO	COLETA	DISTRIBUIÇÃO	LABORATÓRIO	PROCESSAMENTO
LUVA P/ PROCEDIMENTO NAO ESTERIL C/ 100 UND	65	179	120	136	78
MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA	18	62	1*	25	22
TOUCA CIRÚRGICA EM TNT	15	17	13	29	0
AVENTAL DESCAR. Gram.50	10	13	13	15	8

GRÁFICO 1 - AMBULATÓRIO MÉDICO



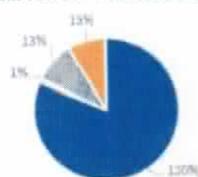
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 2 - COLETA SANGUE



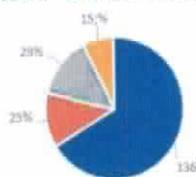
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 3 - DISTRIBUIÇÃO



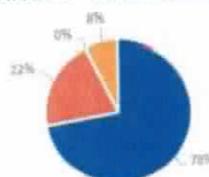
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 4 - LAB. DE ANÁL. CLÍNICA



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

GRÁFICO 5 - PROCESSAMENTO



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MÁSCARA DESC. PROT. TRIPLA C/ ELÁSTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

Handwritten signature

Relatório de Avaliação de Fornecedor de Produto

- No momento das entradas das notas fiscais no MV Soul é realizada a avaliação de fornecedores de produtos. Neste mês de setembro somente uma empresa foi insatisfatória), sendo:
 - A médica Produtos Descartáveis Eireli: contrato de doze meses de fornecimento de aventais/jalecos descartáveis. A empresa foi notificada referente ao não cumprimento das entregas e o desvio de qualidade dos produtos.
Ação corretiva: solicitação de uma nova contratação com novo fornecedor.

Acompanhamento na Gestão de Estoque de medicamentos e correlatos da Hemorrede

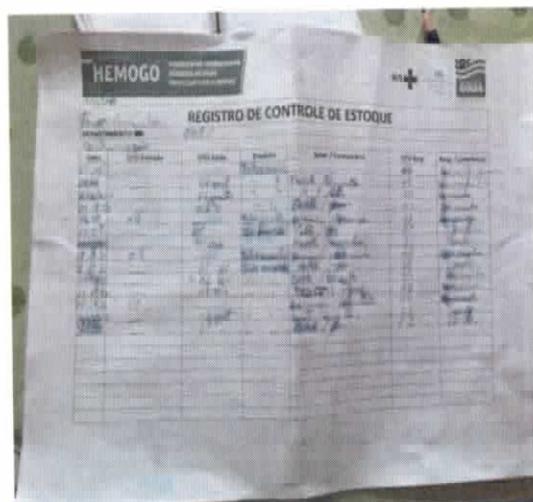
- Com intuito de garantir o gerenciamento dos estoques da hemorrede, todas unidades encaminham para Farmácia/HEMOGO, o Relatório Logístico da Farmácia da Hemorrede, onde consta planilha com posição de estoque até último dia do mês, relação dos insumos recebidos da Central de Abastecimento Farmacêutico/HEMOGO e os insumos distribuídos aos setores da unidade. As unidades de Catalão, Rio Verde e Ceres possuem farmácias satélites que posteriormente fazem a distribuição aos setores. Nas demais unidades não consta farmácia satélite, e portanto, as mesmas recebem os materiais e fazem a distribuição nos setores.
- Ação de melhoria: elaboração de POP, onde será descrita toda rotina e fluxo desde a requisição até o a distribuição dos medicamentos e correlatos na unidade.

Visita Técnica a Unidade de Rio Verde

- Foi realizada visita na unidade de Rio Verde no dia 18 de setembro/2020, e constatada a organização da farmácia satélite, com ficha controle de entrada e saída dos produtos, conforme demonstrado a seguir:



Manoel



- No relatório do mês de agosto foi identificado 1.601 unidades de seringas descartáveis de 10 mL e 1.192 de seringas descartáveis de 20 mL, adquiridas na gestão da Secretaria Municipal de Rio Verde – SMS/RV.

Ação executada: devolução destes insumos à SMS/ RV.



DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO

- Neste mês de setembro/2020, o Departamento de Apoio Logístico/HEMOGO, prosseguiu com as atividades rotineiras, sendo elas: elaboração de solicitação de compras, solicitação de pagamento do projeto Hemorrede de Goiás, recebimento e repasse das mercadorias aos setores, etiquetamento e inclusão no controle patrimonial, quando é o caso. Também é feito o acompanhamento nas entregas dos bens patrimoniais e insumos nos locais estabelecidos,

Marcos

atualização no controle de patrimônio, acompanhamento na conferência dos bens móveis ativos deste Instituto.

GERÊNCIA DE LOGÍSTICA

Acompanhamento e Adequações dos Veículos

CERTIFICADO DE VEICULOS SANITÁRIOS								
Nº	VEICULO	PLACA	SETOR	PROPIETÁRIO	PROJETO	CERTIFICADO	VENCIMENTO	STATUS
1	VOYAGE	PRV-8629	HEMOCOMPONENTES	RS - BRAVA	HEMOCENTRO	10/01/2020	JANEIRO - 2021	OK
2	PRISMA	QTO-3057	HEMOCOMPONENTES	BOB EXPRESS	HEMOCENTRO	10/01/2020	JANEIRO - 2021	OK
3	PRISMA	QTO-2987	HEMOCOMPONENTES	BOB EXPRESS	HEMOCENTRO	10/01/2020	JANEIRO - 2021	OK
4	PRISMA	QTO-3097	HEMOCOMPONENTES	BOB EXPRESS	HEMOCENTRO	10/01/2020	JANEIRO - 2021	OK
5	PRISMA	QTO-3027	HEMOCOMPONENTES	BOB EXPRESS	HEMOCENTRO	10/01/2020	JANEIRO - 2021	OK

COLETAS SETEMBRO 2020						
	DATA DA COLETA	DIA DA SEMANA	CAMPANHA	LOCAL	MUNICIPIO	COLABORADOR MOTORISTA
1	01/09/2020	TERÇA	SANGUE E MEDULA	COND. JD LISBOA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
2	02/09/2020	QUARTA	SANGUE E MEDULA	COND. JD LISBOA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
3	05/09/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	PAROQUIA STA ROSA	APARECIDA DE GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
4	09/09/2020	QUARTA	SANGUE E MEDULA	PAROQUIA STA RITA	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
5	10/09/2020	QUINTA	MEDULA	SHOPPING CIDADE JD	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
6	11/09/2020	SEXTA	SANGUE E MEDULA	SHOPPING CIDADE JD	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
7	12/09/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	IGREJA MANÇOES	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
8	15/09/2020	TERÇA	SANGUE E MEDULA	ACIEG	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
9	15/09/2020	TERÇA	SANGUE E MEDULA	CIFARMA	GOIÂNIA	MOTORISTA PLANTONISTA RS
10	16/09/2020	QUARTA	SANGUE E MEDULA	DIVISÃO DE PROTEÇÃO	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
11	18/09/2020	SEXTA	SANGUE E MEDULA	SINDJUSTIÇA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
12	19/09/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	CONDOMINIO MODULAR	APARECIDA DE GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
13	22/09/2020	TERÇA	SANGUE E MEDULA	SESI ITALO BOLOGNA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
14	22/09/2020	TERÇA	MEDULA	IAEPEL	SENADOR CANEDO	MOTORISTA PLANTONISTA RS
15	24/09/2020	QUINTA	SANGUE E MEDULA	SENAI FATESG	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
16	24/09/2020	QUINTA	MEDULA	PAROQUIA SAGRADO CORAÇÃO	ANAPOLIS	MOTORISTA PLANTONISTA RS
17	25/09/2020	SEXTA	MEDULA	PAROQUIA SAGRADO CORAÇÃO	ANAPOLIS	MOTORISTA PLANTONISTA RS
18	26/09/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	ASSOCIAÇÃO BPW	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
19	28/09/2020	SEGUNDA	MEDULA	GOIÁS CAMINHOS	GOIÂNIA	MOTORISTA PLANTONISTA RS
20	28/09/2020	SEGUNDA	MEDULA	ARCELOMITTAL	GOIÂNIA	MOTORISTA PLANTONISTA RS
21	29/09/2020	TERÇA	SANGUE E MEDULA	LIONS CLUBE	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
22	30/09/2020	QUARTA	SANGUE E MEDULA	SESI FERREIRA PACHECO	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS

FOLGAS	
COLABORADOR	DIAS/MÊS SETEMBRO
CLAITON MEIRE DOS SANTOS	04, 23, E 25 - SUJEITO A ALTERAÇÕES
OBERDAN MOREIRA DE JESUS	14, 21 E 28 - SUJEITO A ALTERAÇÕES

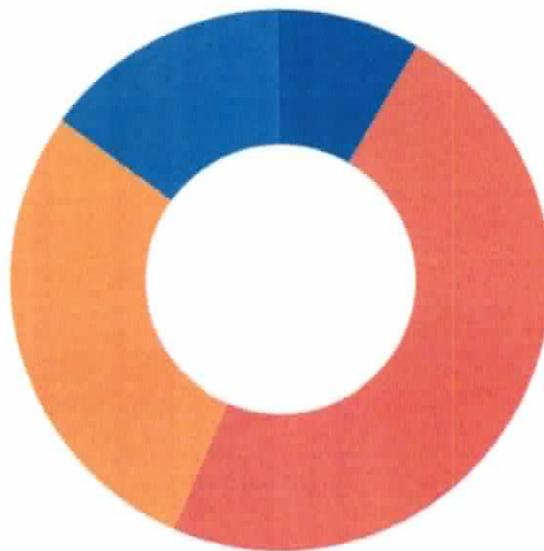
INFORMÁTICA

Atividades HelpDesk Hemocentro

Total de atendimentos: 277

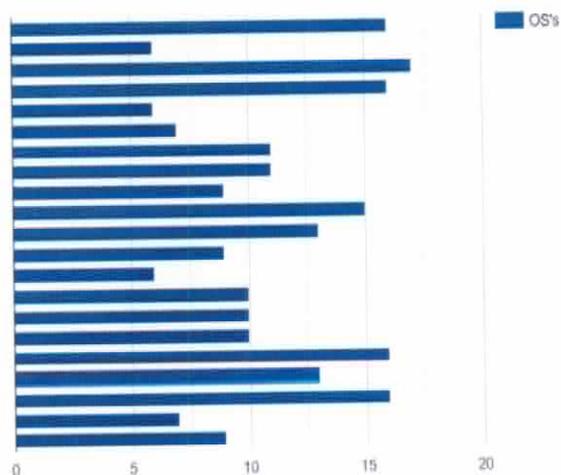
HEMOCENTRO

■ Bruno Martins ■ Francisco Junior ■ Helio Silve ■ Paulo Igo ■ Bruno Martins



O.S's Fechadas

Título	Abertura	Fechamento
Solicitação reparo de e-mail	29/09/2020	30/09/2020
DOWNLOADS ARQUIVOS BPA SETEMBRO	29/09/2020	30/09/2020
EXPORTAÇÃO DIÁRIA	29/09/2020	30/09/2020
Exportação Coleta Externa dia 29/09/2020	29/09/2020	30/09/2020
HEMOCAT	30/09/2020	30/09/2020
Amostras do período de 28/09/2020 à 29/09/2020	30/09/2020	30/09/2020
Exportação Rio Verde	30/09/2020	30/09/2020
Solicitação de cadastro de	30/09/2020	30/09/2020

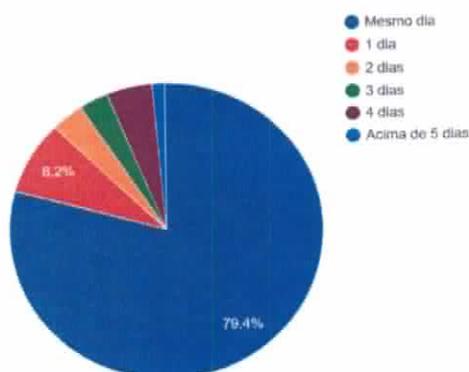


Handwritten signature

Quantidade de OS's abertas/fechadas por dia.

O.S's Fechadas

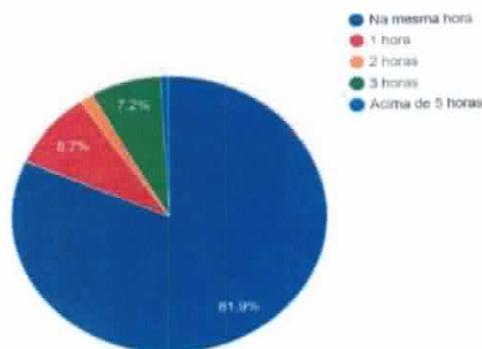
Título	Abertura	Fechamento
Solicitação reparo de e-mail	29/09/2020	30/09/2020
DOWNLOADS ARQUIVOS BPA SETEMBRO	29/09/2020	30/09/2020
EXPORTAÇÃO DIÁRIA	29/09/2020	30/09/2020
Exportação Coleta Externa dia 29/09/2020	29/09/2020	30/09/2020
HEMOCAT	30/09/2020	30/09/2020
Amostras do período de 28/09/2020 à 29/09/2020	30/09/2020	30/09/2020
Exportação Rio Verde	30/09/2020	30/09/2020
Solicitação de cadastro de	30/09/2020	30/09/2020



OS's fechadas versus dia de abertura: 79,4% fechadas no mesmo dia de sua abertura.

O.S's Fechadas/Horas

Título	Abertura	Fechamento
Solicitação reparo de e-mail	29/09/2020	30/09/2020
DOWNLOADS ARQUIVOS BPA SETEMBRO	29/09/2020	30/09/2020
EXPORTAÇÃO DIÁRIA	29/09/2020	30/09/2020
Exportação Coleta Externa dia 29/09/2020	29/09/2020	30/09/2020
HEMOCAT	30/09/2020	30/09/2020
Amostras do período de 28/09/2020 à 29/09/2020	30/09/2020	30/09/2020
Exportação Rio Verde	30/09/2020	30/09/2020
Solicitação de cadastro de	30/09/2020	30/09/2020



OS's fechadas versus hora de abertura: 81,9% fechadas na mesma hora em que foram abertas.

Handwritten signature

ENGENHARIA CLÍNICA

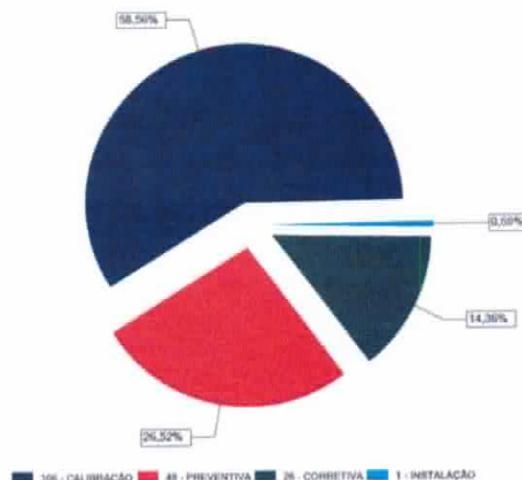
Analisando o gráfico, é possível verificar que no mês de setembro de 2020, foram abertas 181 ordens de serviços, sendo 106 para calibração, 48 para manutenção preventiva, 26 para corretiva e 01 para instalação. Das 181 ordens de serviços abertas, foram concluídas 145 ordens de serviços que serão especificadas no tópico "Relação das Manutenções" e 36 ordens de serviços ficaram pendentes para manutenções corretivas, preventivas e calibração. As corretivas referem-se a equipamentos que estão aguardando o recebimento de peças, serão realizadas no próximo deslocamento ou estão aguardando terceiros (empresas comodantes). Já as preventivas e calibrações são do Hemocentro Regional de Jataí e serão concluídas em outubro.

HEMORREDE

02/10/2020 15:40

Gráfico das Ordens de Serviço por Tipo de Manutenção

Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Itens da Empresa. 2 - HEMORREDE, Abertas a partir de 01/09/2020, Abertas até 30/09/2020



Total de Itens: 181,00

Gerado por: DENISE GONÇALVES NOARES

Outlook® - New routes. New possibilities

Pág. 1 de 1

Relação das Manutenções

Analisando os tipos de manutenções que foram concluídas no mês de setembro de 2020, é possível verificar que foram fechadas 145 ordens de serviços. Além dessas, foram executadas mais 16 ordens de serviços que estavam pendentes em meses anteriores, totalizando 161 ordens de serviços concluídas no período de 01 a 30 de setembro. Continuando a análise dos tipos de manutenções, é possível verificar que das 161 ordens de serviços fechadas, 138 ordens de serviços representam os atendimentos dos planos de manutenções preventivas e calibração, 22 ordens de serviços representam manutenções corretivas que abrange uma série de ações que visam o perfeito

funcionamento dos equipamentos/setores, 01 ordem de serviço para instalação de termo higrômetro de ambiente (máx. min.).

Histórico de Atividades da Engenharia Clínica 2019/2020

A Rosso Tecnologia Médico Hospitalar começou suas atividades nas unidades da Hemorrede na última semana de agosto de 2019, por meio de contrato firmado entre a empresa e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH). Desde então já foram executadas milhares de ordens de serviços de manutenção corretiva, preventiva, calibração, qualificação, instalação, verificações em equipamentos médicos hospitalares/laboratoriais, bem como orientações acerca do parque tecnológico aos colaboradores dos diversos setores do Hemocentro Coordenador e demais unidades pertencentes a Hemorrede Pública de Goiás.

Em 10 de setembro de 2019, foi adquirido o software de gestão Effort by Global Things. Desde então até o 30 de setembro de 2020 foram abertas 1869 ordens de serviço pelo software. Dessas 1791 foram concluídas. Dentre as 1869 ordens abertas 645 foram para calibração, 581 para manutenção preventiva, 465 para manutenção corretiva, 90 para qualificação, 71 de instalação, 08 para verificação e 05 para recolhimento, conforme o gráfico , além de outras para orientação, aquisição e movimentação.

Para cumprir tais ordens de serviços a equipe de Engenharia Clínica percorre semanalmente as unidades da Hemorrede: Hemocentro Regionais, Unidades de Coleta e Transfusão e Agências Transfusionais, dispostas ao longo do território do Estado de Goiás. Desde agosto de 2019 até o dia 30 de setembro de 2020 foram realizados 83 deslocamentos de Goiânia para as unidades da Hemorrede.

No dia 01 de setembro de 2020 a Rosso Tecnologia Médico Hospitalar iniciou o seu segundo ciclo junto à Hemorrede, dando continuidade no profícuo trabalho de gestão e manutenção do parque tecnológico das unidades pertencentes a rede iniciada em 2019. A empresa segue assim, com as atividades a pelo vapor, a fim de manter o pleno funcionamento e contribuir para a garantia da qualidade do ciclo do sangue, até que chegue aos seus destinos finais.

Nesse intuito, a Rosso participa e acompanha de perto a evolução das obras do novo prédio do Hemocentro Coordenador, no que diz respeito as especificações técnicas para acomodar o parque tecnológico, bem como a movimentação destes bens nas áreas provisórias já finalizadas.

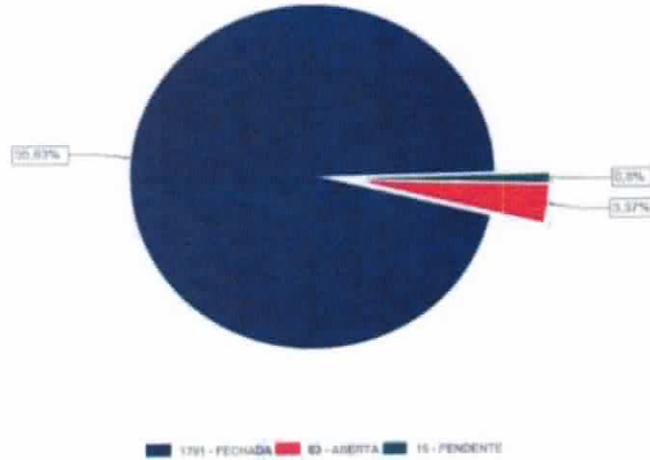


HEMORREDE

02/10/2020 16:20

Gráfico das Ordens de Serviço por Situação

Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 3 - HEMORREDE, Abertas até 30/09/2020



Total de Itens: 1.889,00

Gerado por : DENISE GONÇALVES SOARES

Outubro/2020 - New routines. New possibilities.

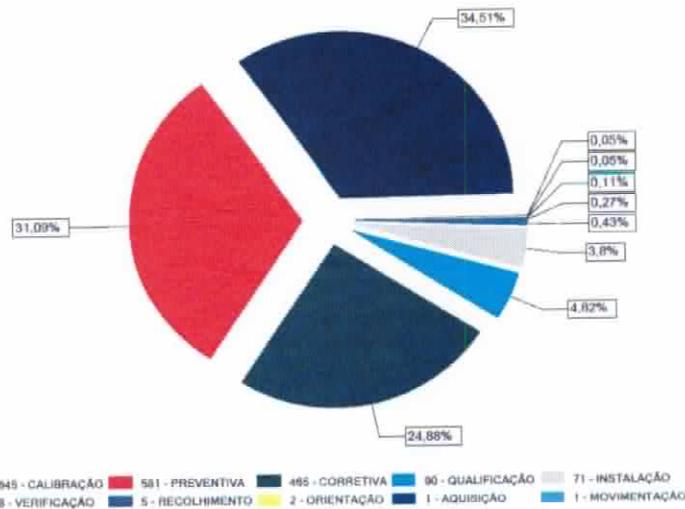
Pág. 1 de 1

HEMORREDE

02/10/2020 16:21

Gráfico das Ordens de Serviço por Tipo de Manutenção

Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 2 - HEMORREDE, Abertas até 30/09/2020



Total de Itens: 1.889,00

Handwritten signature

Gerado por : DENISE GONÇALVES SOARES

Outubro/2020 - New routines. New possibilities.

Pág. 1 de 1

ESCRITÓRIO DA QUALIDADE

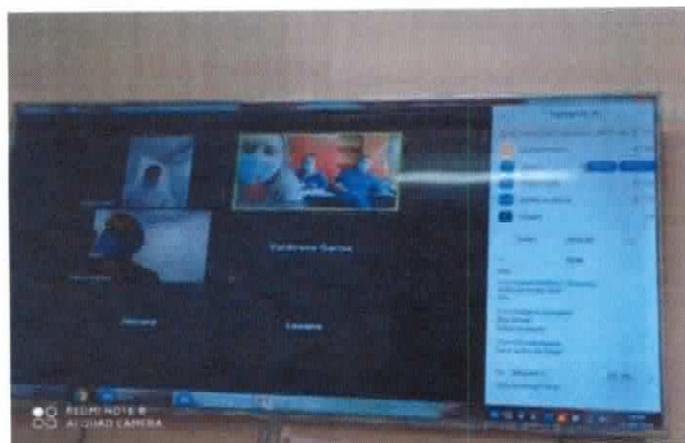
- O Escritório da Qualidade realizou a padronização e formatação dos Procedimentos Operacionais Padrão POP'S no mês de setembro 2020 dos setores de Captação e Departamento de Apoio Logístico.

HEMOGO	
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO	Área Administrativa
VERSÃO: POP 001	
TÍTULO: SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	
<p>Objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Normar o processo de solicitação de manutenção, visando ao melhor atendimento aos usuários e ao controle de custos e ao cumprimento das normas de segurança. 	
Local de Execução:	Responsável pela Execução:
<ul style="list-style-type: none"> DEMA DEPENDÊNCIA (usuário) 	<ul style="list-style-type: none"> Funções de apoio técnico Técnicos de manutenção de planta, quando ocorrer problemas Plantão
Recursos Necessários:	
<ul style="list-style-type: none"> Computador Plano de rede Conexão com a internet Telefone 	
Condições Especiais:	
<ul style="list-style-type: none"> As informações são atualizadas em conformidade com o sistema 	
Atividade de Procedimento:	
<ol style="list-style-type: none"> Verificar se a planta de gestão está registrada no sistema Realizar o cadastro no sistema Realizar o cadastro de equipamentos no sistema Realizar o cadastro de equipamentos no sistema 	
Atividade de Controle:	
<ul style="list-style-type: none"> De acordo com o plano de controle, seguir o plano de controle de qualidade 	

HEMOGO	
PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	
DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO	Área Administrativa
VERSÃO: POP 001	
TÍTULO: SOLICITAÇÃO DE MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	
<p>Objetivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> Solicitar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos de apoio técnico. 	
Local de Execução:	Responsável pela Execução:
<ul style="list-style-type: none"> LOCAL DO PRÉDIO OU EQUIPAMENTO QUE FOI SOLICITADO 	<ul style="list-style-type: none"> Funções de apoio técnico Funções com acesso de MV dos diversos departamentos da unidade
Recursos Necessários:	
<ul style="list-style-type: none"> Computador Telefone e ou qualquer via de contato com os responsáveis pela manutenção dos equipamentos 	
Condições Especiais:	
<ul style="list-style-type: none"> Verificar se a manutenção solicitada atende integralmente a solicitação De acordo com o sistema de Gestão de Serviços já realizado 	
Atividade de Procedimento:	
<ol style="list-style-type: none"> Abra o programa MV No campo de comunicação, clique, selecione o ícone "chamada de baixa" (Barra de Apoio) No campo de comunicação, clique, selecione o ícone "Manutenção" No campo "Manutenção", no subcampo "Defeito de serviço", selecione o subgrupo "Cafeteira" No campo "Cafeteira" no ítem "Desempenho" descreva a manutenção que se deseja. Clique no botão TAB No ítem "Prioridade" selecione "alta", se "alta" for a prioridade, se não for a prioridade clique no botão TAB 	

- Realizada reunião da Comissão do CIRAS por vídeoconferência com as unidades da Hemorrede para orientação dos serviços de higienização e desinfecção da Hemorrede, serviços prestados pela empresa terceirizada interativa, com intuito de discussão e padronização dos produtos que serão utilizados para limpeza. Adequação da higienização das caixas térmicas para transportes de hemocomponentes e amostras.

Handwritten signature



- Realizada reunião Comissão Permanente de Avaliação de Documentos, para adequação dos fluxos de encaminhamento dos prontuários a empresa terceirizada PA arquivos, sendo acordado pela a equipe médica quais prontuários serão enviados;
- Reunião em conjunto com o SESMT e Gestão de Pessoas para definição do fluxo de encaminhamento e notificação do COVID -19 na HEMORREDE, ficando acordado a informação dos profissionais de enfermagem no sistema COFEN tendo em vista os colaboradores não serem atendidos na Unidade. Esse mês foi comunicado um profissional da enfermagem;



- Reunião por videoconferência com os responsáveis pelo Projeto de Pesquisa do Plasma Convalescente com intuito formalização das ações de credenciamento de novas unidades (HCC, HDT, HMAP) que serão incluídas na pesquisa do plasma convalescente aumentando a adesão dos casos.



Handwritten signature

- Diariamente são realizados a busca ativa dos pacientes randomizados para participação do Projeto de Pesquisa do Plasma Convalescente objetivando formalizar ações de registro e estudo dos eventos adversos após infusão do plasma convalescente para tratamento da COVID-19 e discussão no Comitê de Eventos Adversos;

- Reunião Comissão Núcleo de Segurança do Paciente para apresentação dos indicadores de notificação extraídos do sistema SIQSPH, apontando os setores que mais realizaram notificações e tratativas. Apresentação da matriz de prioridades para discussão entre os setores e orientação para notificação dos eventos adversos.



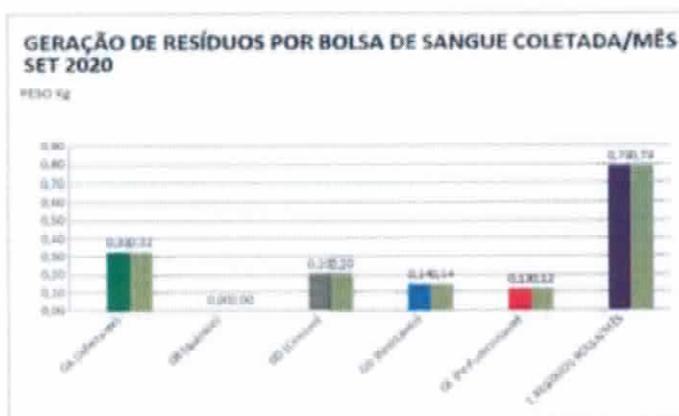
- Reunião Comitê Transfusional para finalização do Manual de Transusão e utilização das bolsas quádruplas, documentos de extrema importância para orientação e indicação transfusional que tem como objetivo a análise e aprovação da equipe médica do serviço de Hemoterapia, se baseando nos critérios transfusionais definidos neste manual em acordo com as indicações do Ministério da saúde. Todos médicos que prescrevem componentes hemoterápicos devem estar familiarizados com suas indicações e modo de prescrição, que serão apresentados de modo resumido neste manual;
- No mês de setembro/2020 a equipe participou do evento Webinar Segurança do Paciente: avanços e desafios para os serviços de saúde, promovido pela ANVISA em comemoração ao Dia Mundial da Segurança do Paciente, com abordagem do Programa Nacional de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde, Incidentes e Eventos Adversos.



Atividades realizadas mensalmente nas ações de vigilância em saúde e Gerenciamento de Resíduos

Gerenciamento de Resíduos

- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Gerenciamento de Resíduos;
- Envolvimento dos servidores no gerenciamento de resíduos;
- Aquisição, identificação e disponibilização de lixeiras nas áreas do Hemocentro de forma padronizada;
- Acompanhamento e análise dos indicadores relacionados ao gerenciamento de resíduos;
- Monitoramento de pesagem diária dos resíduos gerados;
- Monitoramento da coleta dos resíduos gerados;
- Inspeção de resíduos;
- Apoio na execução do contrato de gestão das empresas coletoras de resíduos da Hemorrede;
- Realização do Diagnóstico dos resíduos do Hemocentro;



Hemovigilância

Indicadores Sorológicos

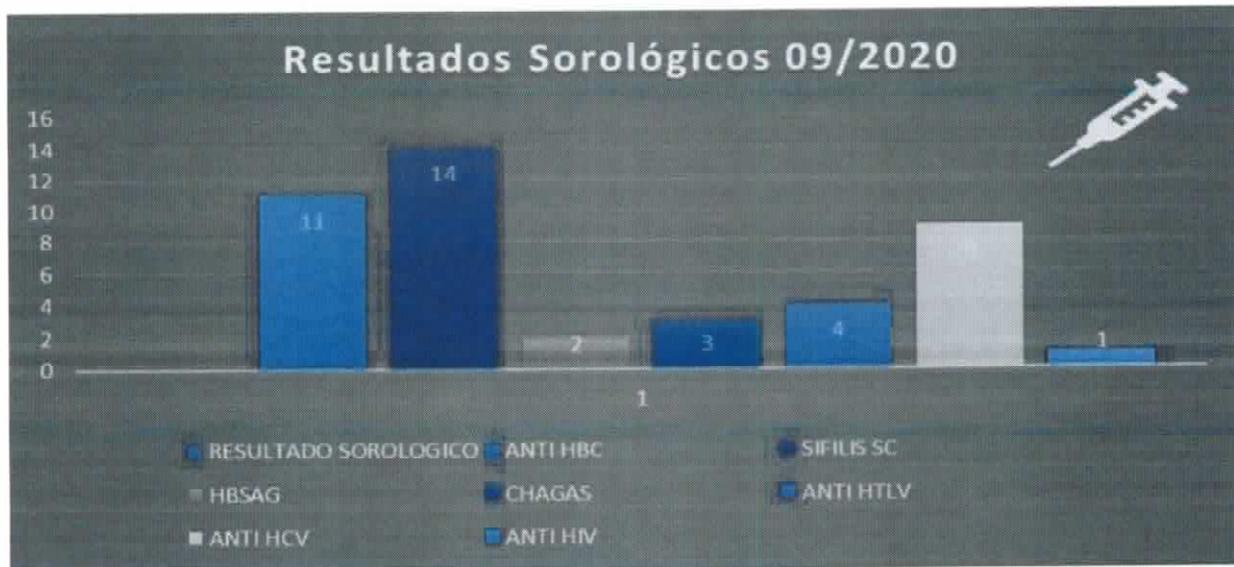
- No mês de Setembro foram realizadas 14 notificações com sorologias positivas, dentre elas estão: Anti – HCV, CHAGAS e HBsAG. Foram notificadas na 1ª amostra 09 Anti - HCV e 02 HBsAG, 03 Chagas.

Assinatura



Resultados Sorológicos Gerais

- No mês de Setembro/2020, de todas as Sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais, Sifilis foi a que mais se evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Anti- Hbc, Sifilis, HBsAG, Anti-HTLV, Anti-HCV, Anti-HIV, como evidenciado no gráfico abaixo com seus valores em número absoluto.



Retrovigilância

- Neste mês não houve processo de Retrovigilância, pois segundo portaria MS de nº 5/2017, a Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada á

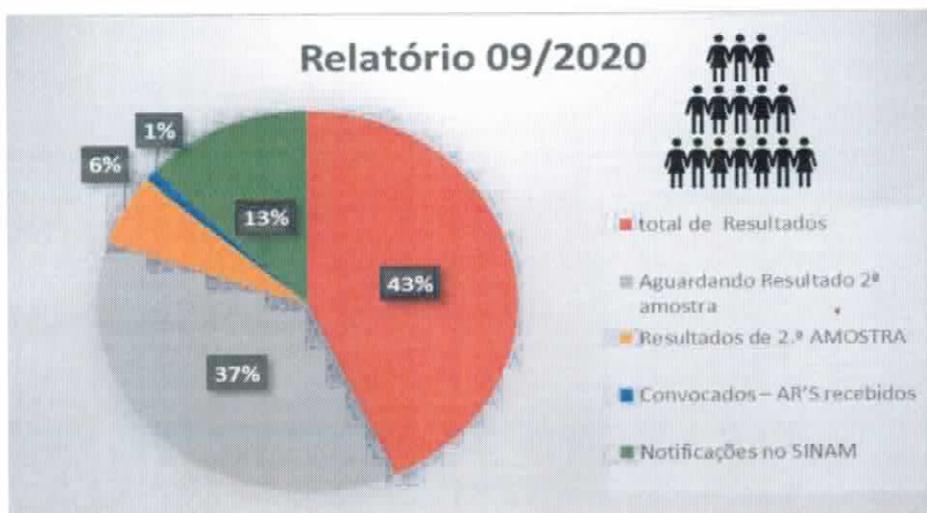
[Handwritten signature]

rastreadabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



Processos de Convocação de Doadores

- No mês de Setembro foram convocados 44 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória, do marcador reagente no 1º exame. Compareceram apenas 6 para coleta de segunda amostra. Nenhuma AR's foi devolvida. Via SINAM foram realizadas 13 notificações de sorologias positivas.



[Handwritten signature]

Demais atividades hemovigilância

- Rastreabilidade de doadores com sorologia reagente;
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos - coleta de 2ª amostra - através de cartas com aviso de recebimento (AR);
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos por busca fonada que tiveram AR's devolvidas;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Hepatites à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Chagas à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento da relação de doadores que não compareceram para coleta de segunda amostra à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento de relatório de todos os doadores que apresentaram sorologia reagente à Vigilância Sanitária Municipal, conforme semana epidemiológica vigente;
- Identificação de doadores que apresentaram soroconversão;
- Instauração e encerramento de processo de Retrovigilância, com a devida identificação aos órgãos competentes;
- Notificações de eventos adversos imediato e tardios referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);
- Notificações de reações adversas ocorridas no Hemocentro de Goiás e nas Unidades de Saúde que não possui o cadastro necessário, referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão para as ações da Hemovigilância;
- Apoio técnico na qualificação das equipes do Hemocentro Coordenador e Hemorrede Pública, Privada e Filantrópica;
- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Hemovigilância.
- Serviços de Controle e Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS)
- Acompanhamento do estado vacinal dos servidores, estagiários, residentes e colaboradores prestadores de serviço na Unidade;
- Acompanhamento do cronograma, monitorização e avaliação da efetividade do programa de desinsetização da Unidade;

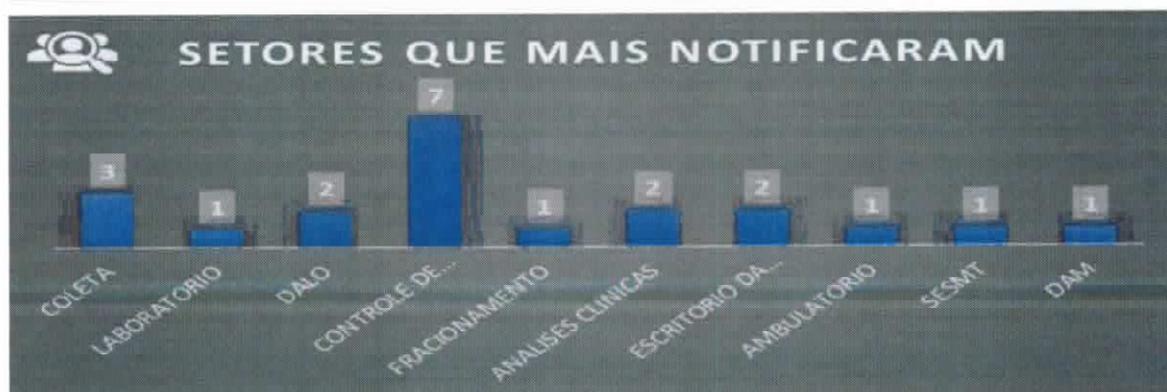
- Solicitação de limpeza da caixa d'água;
- Monitoramento e controle da análise microbiológica da água para consumo humano na Unidade;
- Treinamentos anual da equipe do HEMOGO em biossegurança e descarte de resíduos;
- Treinamentos periódicos para a Hemorrede, terceirizados e estagiários em biossegurança.
- Revisão anual dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) do setor;
- Controle e Combate a dengue;
- Gestão do Contrato do Serviço de Higienização Limpeza;
- Acompanhamento e monitorização do Serviço de Higienização e Limpeza;
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão referente ao SCIRAS.
- Acompanhamento do cronograma de execução de obras, avaliando e propondo medidas que diminuam o impacto das intervenções a serem executadas.
- Acompanhamento da análise microbiológica da água para consumo Humano.
- Análise dos POPS's de Higienização e Limpeza da Empresa Terceirizada Interativa.
- Inspeções para adequação dos borrifadores e produtos de higienização e desinfecção das unidades da Hemorrede.

Núcleo de Segurança do Paciente

- A Política de Qualidade e Segurança do Paciente do Hemocentro estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: Oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/ doador.



Classificação de Incidentes e Eventos



Gestão por Processos

- HEMOGO adota modelo de gestão por processos, por isso a negociação entre as partes para pactuar o contrato e interação de processos, com o detalhamento dos requisitos de qualidade para cada setor que está envolvido. Isso possibilita o acompanhamento de possíveis quebras contratuais e falha nos processos que podem gerar algum dano nos elos existentes entre as áreas. O NQSP realiza o acompanhamento das ocorrências de quebra

de contrato recebidas e inicia o processo de análise dessas quebras contratuais. O aceite é evidenciado através da ferramenta web SIQSPH, recebido pelas áreas e unidades. Cabe a análise ser feita em até 15 dias pelo líder do processo, e a execução em 30 dias, com a verificação pelo coordenador e diretor até 15 dias. A responsabilidade sobre a gestão da segurança do paciente no Hemocentro é compartilhada entre os níveis estratégicos tático e operacional, como: Diretoria – Diretrizes; comissão – análise; núcleo – monitoramento; gestores- execução

Semana Nacional de Segurança do Paciente

- Em Setembro é comemorado mês mundial da segurança do paciente, e na semana que antecede a data do dia 17 de Setembro declarado como o dia "D" de segurança foram realizadas várias ações em prol da segurança do paciente e este ano com o enfoque no trabalhador com o tema "profissionais de saúde seguros, pacientes seguros." O Hemocentro da Rede Pública do Estado de Goiás, realizou algumas ações voltadas para este mesmo enfoque, onde foram realizados palestras via web, e como formas de fortalecimentos das notificações internas da rede, o Escritório da Qualidade junto com o Núcleo de Segurança do Paciente realizou uma paródia com os colaboradores do Hemocentro Coordenador, elaborou um quadro ilustrativo sobre notificações e "cards orientativos" foram feitos e divulgados nas redes sociais via watsap , instagram, etc, dos colaboradores da Hemorrede.



Handwritten signature in blue ink.

HEMOGO
Hemocentro Público de Goiás

Semana da Segurança do Paciente

O manual de Notificação dos Eventos Adversos do Ciclo do Sangue da Hemorrede Pública Estadual orienta passo a passo a notificação no sistema estratégico.

Estamos caminhando para conhecimento dos eventos adversos da nossa instituição para construir sistemas mais seguros.

Quanto maior for o número de notificações, maior é a possibilidade da instituição formular meios para minimizar os riscos relacionados à assistência hematológica e hemoterápica da Hemorrede Pública Estadual de Goiás.



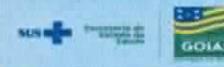
HEMOGO
Hemocentro Público de Goiás

Semana da Segurança do Paciente

Fique Atento!

São exemplos de incidentes e/ou eventos adversos que devem ser notificados para o Núcleo de Segurança do Paciente:

- Falha de comunicação (Captação, Registro)
- Falha de critérios de avaliação para segurança do receptor (Triagem Clínica)
- Falha de identificação (Coleta - Bolsas de hemocomponentes; Tubo de amostras)
- Técnicas inadequadas de assepsia (Braço do doador)
- Tempo de coleta excedente ao preconizado
- Falha no processamento dos hemocomponentes (Temperatura inadequada de centrifugação; Falha no equipamento)
- Falha no processo dos exames de qualificação do doador (Exames imunohematológicos; Exames sorológicos; marcadores de doenças infecciosas)
- Falha no armazenamento e transporte de hemocomponentes
- Administração dos Hemocomponentes (Falha na inspeção macroscópica da bolsa na detecção de coágulos, sinais indicativos de hemólise, sinais de violação, deterioração, coloração anormal (preta ou púrpura) turvação e bolhas de ar (crescimento bacteriano); Falha no reconhecimento dos sinais clínicos das reações transfusionais)
- Eventos adversos decorrentes do uso de artigo médico-hospitalar ou equipamento médico-hospitalar
- Reação adversa a medicamentos
- Queda do paciente
- Outros incidentes e/ou eventos adversos que ocorrerem



HEMOGO
Hemocentro Público de Goiás

Semana da Segurança do Paciente

Plano de Qualidade e Segurança do Paciente no Ciclo do Sangue e Atendimento Ambulatoriais

A Portaria nº 529 de 1º de abril de 2013, que institui o PNSP, tem por alguns objetivos:

- Envolver os pacientes e familiares nas ações de segurança do paciente;
- Ampliar o acesso da sociedade às informações relativas a segurança do paciente;
- Produzir, sistematizar e difundir conhecimentos sobre segurança do paciente.

Para fins dessa portaria, são adotadas as seguintes notificações:

Pós-Transusão	Pré-Transusão
<ul style="list-style-type: none"> Reação Adversa Evento Transfusional Incidente 	<ul style="list-style-type: none"> Quase-Erro



HEMOGO
Hemocentro Público de Goiás

Semana da Segurança do Paciente

Todo o processo do ciclo do sangue deve ser monitorado e analisado, principalmente com relação a seus eventos adversos, para que não ocorra morte ou danos irreversíveis ao paciente.

Nestes casos notifique!

A notificação deve ser realizada no sistema informatizado SIQSPH devendo ser a principal fonte de notificação.



Handwritten signature

- No mês de Setembro/2020 foram realizadas na Hemorrede Pública do Estado de Goiás 21 notificações de não conformidade, sendo uma de gravidade moderada, porém sem dano ao paciente /doador. O evento envolveu falha de processo entre dois setores o de coleta e de farmácia, tratativas e ações foram realizadas. O setor que mais notificou foi o de Controle

de Qualidade com um total de 7 notificações sendo a maioria delas por falha de processo, em sequência temos o setor de Coleta com 3 notificações. Outros setores e unidades seguem como mostra o gráfico neste relatório. Os tipos de incidentes notificados foram: falha de equipamento, falha de comunicação, identificação, envio de amostras e falhas de processo. Já o que mais recebeu notificações foi o setor de Coleta, os demais seguem como gráfico neste relatório. Com um declínio das notificações neste mês, mostra que os setores precisam melhorar envolvimento e crescimento para processo de melhoria. Apesar do declínio das notificações as tratativas realizadas pelos setores envolvidos, foram em tempo aceitável, pois das 21 notificações realizadas, 13 receberam tratativas e 08 apenas se encontram pendentes nos setores para serem tratadas. Ações de melhoria, e reforço sobre as notificações estão sendo realizadas pelo NSP e Escritório da Qualidade.

AMBULATÓRIO

- Treinamentos realizados no mês de Setembro/2020.

ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	01.04.20	Treinamento teórico prático sobre atendimento fisioterapêutico da doença Von Willebrand: Fisiologia; hemartrose; Sinovite; Artropatia e tratamento fisioterapêutico	Fisioterapeuta Emanuelle
2	04.09.20	Treinamento teórico prático de transfusão sanguínea: conceito, principais reações; cuidados pré, durante e pós transfusão e tipagem beira leito	Enfª Maria de Fatima
3	10.09.20	Apresentação caso clínico: Abordagem multidisciplinar sobre anemia Diamond-Blackfan	Enfª Maria de Fatima
4	14.09.20	Treinamento sobre a doença Anemia Diamond-Blackfan – Conceito, fisiopatologia e tratamento. Discussão de caso clínico	Fisioterapeuta Emanuelle
5	15.09.20	Treinamento teórico prático sobre Anemia Falciforme: conceito, fisiopatologia e tratamento. Discussão de caso clínico	Fisioterapeuta Emanuelle
6	15.09.20	Aula: Segurança do paciente- Coagulopatias Hereditárias	Drª Maria do Rosario
7	16.09.20	Treinamento teórico prático sobre purpura trombocitopênica: conceito, fisiopatologia e tratamento.	Fisioterapeuta Emanuelle
8	17.09.20	Treinamento sobre Talassemia: conceito, fisiopatologia e tratamento fisioterapêutico	Fisioterapeuta Emanuelle

9	22.09.20	Treinamento equipe de enfermagem - POP higienização de caixa térmica e gelox	Enª Maria de Fatima
10	22.09.20	Aula: Segurança do paciente- Importância da Profilaxia.	Drª Maria do Rosario
11	28.09.20	Treinamento sobre doença de Gaucher; conceito, fisiopatologia e tratamento. Discussão de caso clínico	Fisioterapeuta Emanuelle
12	29.09.20	Aula: Segurança do paciente – Hemofilia e Inibidores, Classificação do inibidor; desenvolvimento do inibidor; fatores de risco; incidência do inibidor, risco do inibidor relacionado ao tratamento; profilaxia para paciente com inibidor e diagnóstico.	Drª Maria do Rosario

NUTRIÇÃO

- Planejamento das atividades de compras de gêneros alimentícios para o Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Efetuação dos pedidos de lanches perecíveis para o Hemocentro Coordenador (coleta interna e externa) e as unidades da Hemorrede;
- Realização do recebimento e armazenamento diário de gêneros alimentícios perecíveis no Hemocentro Coordenador;
- Realização do recebimento e armazenamento semanal de gêneros alimentícios secos (bolachas) para as unidades da Hemorrede;
- Retirada de mercadorias (sucos e doces) no fornecedor, para abastecimento o Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Acompanhamento e ajuste diário dos quantitativos dos gêneros alimentícios perecíveis, objetivando a redução das sobras e desperdícios;
- Dispensação de produtos alimentícios para todas as unidades da Hemorrede;
- Execução dos fechamentos, conferências e solicitações de pagamentos do Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Supervisão semanal dos cardápios da empresa terceirizada que fornece as refeições para os pacientes, doadores, servidores, celetistas e plantonistas de acordo com as necessidades nutricionais, com base no perfil nutricional da clientela, respeitando os hábitos alimentares regionais, culturais e étnicos;
- Supervisionar as fichas técnicas dos lanches e refeições das empresas terceirizadas, verificando se estão mantendo-as atualizadas;
- No dia 17 de Setembro de 2020, a Nutricionista Marcela Carneiro junto com a Técnica de Segurança do Trabalho Lorraine Borges e o responsável pela fiscalização da empresa José

Francisco Dantas realizaram uma videoconferência com os prestadores de serviços do Grupo Interativa na HEMORREDE, orientaram as copeiras e encarregadas sobre as Boas Práticas foram discutidos os temas como: Segurança alimentar, contaminantes alimentares, doença transmitida por alimentos (DTA), manipulação higiênica dos alimentos, higiene e comportamento pessoal, higiene ambiental e de equipamentos da copa; Atendimento ao doador (comprometimento e ética, profissional); Opções de lanches aos doadores (veganos, vegetarianos, intolerâncias e /ou alergias alimentares); Norma Regulamentadora 32 e Biossegurança (Higienização das mãos, utilização das máscaras, manuseio de celular); Proibição do uso de adornos; Cuidados no manuseio dos resíduos (perfuro cortantes e infectantes);

- No dia 18 de Setembro de 2020, foi realizada a ação educativa da Semana da Segurança do Paciente;
- No dia 25 de Setembro de 2020, foi realizada a Campanha "Adorno Zero". O SESMT junto com a Nutricionista Marcela Carneiro e o colaborador da CIPA José Dantas, dirigiram aos setores de trabalho e abordaram os colaboradores sobre a NR32, campanha Adorno Zero e a proibição de alimentar e armazenar gêneros alimentícios nos setores de trabalho, as orientações foram feitas para (celetistas, estatutários e prestadores de serviços).

Quantidades mensais de atendimentos clínicos:

- No mês de setembro/2020 foram realizados os seguintes atendimentos

Código	Procedimento	Quantidade		
		Julho	Agosto	Setembro
03.01.01.004-8	Consulta de Profissionais de Nível Superior na Atenção Especializada (Exceto Médico)	4	0	24
	Atendimento de Nutrição (Orientações nutricionais e Elaboração de Planos Alimentares)			
	Total	4	0	24

Obs.: Conforme orientação médica, foram suspensos os atendimentos de reavaliação devido a pandemia para evitar aglomerações. Os atendimentos realizados foram encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

HEMOGO E HEMORREDE - Gêneros alimentícios:

BOLACHAS			
UNIDADE	MÊS		
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
HEMOGO	720	770	702
HR CATALÃO	0	180	360
HR CERES	0	0	0
HR JATAÍ	0	0	360
HR RIO VERDE	360	0	0
UCT FORMOSA	0	0	0
UCT IPORÁ	180	180	0
UCT PORANGATU	0	0	0
UCT QUIRINÓPOLIS	360	0	0

DOCES			
UNIDADE	MÊS		
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
HEMOGO	2160	1813	2004
HR CATALÃO	192	240	96
HR CERES	72	312	192
HR JATAÍ	240	384	96
HR RIO VERDE	552	888	240
UCT FORMOSA	192	144	96
UCT IPORÁ	96	72	96
UCT PORANGATU	0	192	192
UCT QUIRINÓPOLIS	192	0	72

Handwritten signature

SUCOS			
UNIDADE	MÊS		
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
HEMOGO	2328	1975	2151
HR CATALÃO	288	432	288
HR CERES	72	312	192
HR JATAÍ	240	480	192
HR RIO VERDE	528	1056	336
UCT FORMOSA	192	144	192
UCT IPORÁ	96	144	72
UCT PORANGATU	0	192	192
UCT QUIRINÓPOLIS	144	240	72

GELO – UTILIZAÇÃO NA COLETA EXTERNA				
Produto/alimento		Quantidade por mês		
		Julho	Agosto	Setembro
Gelo triturado	Pedido	11	11	16
	Consumido	11	11	16
	Descartado	0	0	0

ALMOÇO (Refeições oferecidas aos colaboradores da coleta externa, pacientes e acompanhantes)			
Setor	Quantidade por mês		
	Julho	Agosto	Setembro
Coleta externa	115	114	195
Pacientes e acompanhantes	39	39	40
Total	154	153	235

Handwritten signature

Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela)			
PEDIDO			
UNIDADE	MÊS		
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
HEMOGO	1.420	1.638	1.769
HR CATALÃO	245	215	332
HR CERES	158	264	216
HR JATAÍ	225	305	390
HR RIO VERDE	624	514	575
UCT FORMOSA	165	177	142
UCT IPORÁ	77	72	82
UCT PORANGATU	134	149	131
UCT QUIRINÓPOLIS	66	80	92

Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela)			
CONSUMIDO			
UNIDADE	MÊS		
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
HEMOGO	1.402	1.615	1.757
HR CATALÃO	242	214	320
HR CERES	156	263	211
HR JATAÍ	227	304	390
HR RIO VERDE	629	511	571
UCT FORMOSA	159	170	138
UCT IPORÁ	74	69	80
UCT PORANGATU	130	145	126
UCT QUIRINÓPOLIS	59	74	90



Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela)			
DESCARTADO			
UNIDADE	MÊS		
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
HEMOGO	18	23	12
HR CATALÃO	3	1	12
HR CERES	2	1	05
HR JATAÍ	4	1	0
HR RIO VERDE	3	3	04
UCT FORMOSA	6	7	04
UCT IPORÁ	3	3	02
UCT PORANGATU	4	4	05
UCT QUIRINÓPOLIS	7	6	02

- Hemocentro Coordenador: Nota-se que foram desprezados 12 mistos frios, sendo 04 unidades da coleta interna e 08 unidades da coleta externa, obtendo o percentual de 0,67% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução 0,72% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.
- Hemocentro Regional – Catalão: Nota-se que foi desprezado 12 mistos frios, obtendo o percentual de 3,61% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se aumento de 3,15% em relação ao descarte do mês anterior. Mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.
- Hemocentro Regional – Ceres: Nota-se que foi desprezado 05 misto frio, obtendo o percentual de 2,31% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se aumento de 1,94% em relação ao descarte do mês anterior. Mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.
- Hemocentro Regional – Jataí: Nota-se que não foram desprezados nenhum misto frio neste mês, obtendo o percentual de 0% de descarte. Observa-se uma redução de 0,32% em

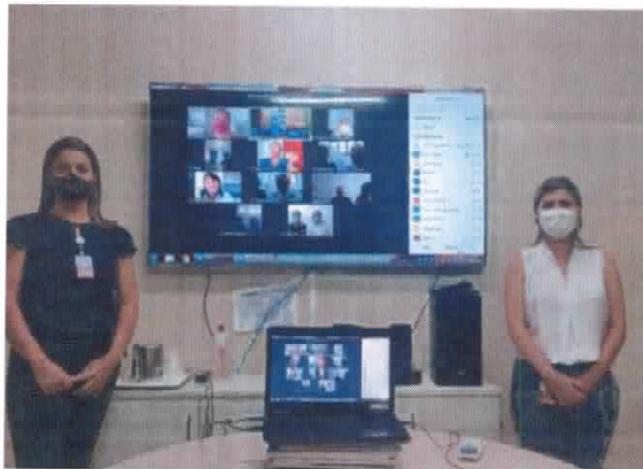
relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

- Hemocentro Regional - Rio Verde: Nota-se que foram desprezados 04 mistos frios, obtendo o percentual de 0,69% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um discreto aumento de 0,11% em relação ao descarte do mês anterior. Mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.
- Unidade de Coleta e Transfusão – Formosa: Nota-se que foram desprezados 04 mistos frios, obtendo o percentual de 2,81% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução 1,14% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.
- Unidade de Coleta e Transfusão – Iporá: Nota-se que foram desprezados 02 mistos frios, obtendo o percentual de 2,43% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução 1,72% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.
- Unidade de Coleta e Transfusão – Porangatu: Nota-se que foram desprezados 05 mistos frios, obtendo o percentual de 3,81% de descarte. Observa-se aumento de 1,13% em relação ao descarte do mês anterior. Mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.
- Unidade de Coleta e Transfusão – Quirinópolis: Nota-se que foram desprezados 02 mistos frios, obtendo o percentual de 2,17% de descarte. Observa-se uma redução significativa de 5,33% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Demais atividades realizadas:

- No dia 17 de Setembro de 2020, a Nutricionista Marcela Carneiro junto com a Técnica de Segurança do Trabalho Lorraine Borges e o responsável pela fiscalização da empresa José Francisco Dantas realizaram uma videoconferência com os prestadores de serviços do Grupo Interativa na HEMORREDE, orientaram as copeiras e encarregadas sobre atribuições da copeira, a Norma Regulamentadora 32 e Biossegurança.





SESMT

- Neste mês de Setembro/2020, foi elaborado comunicado de orientação sobre o fluxo que seria seguido de um prédio para o outro, a fim de orientar sobre os riscos de exposição da obra, com ciência de todos os profissionais do Hemocentro Coordenador e disponibilizado capacetes, álcool e perflex para higienização dos mesmos na entrada do prédio para que adentrem o prédio com segurança.



- Identificamos situações de risco no prédio em reforma, foi passado para a Técnica de Segurança da empresa Primecon, como: Organização do local de trabalho, adequação das fiações, implantação de escadas para acesso à laje, segue fotos do antes e depois.

Handwritten signature



- No dia 24 de Setembro foi realizado a concretagem no prédio de reforma e ampliação do Hemocentro Coordenador, o SESMT acompanhou a aplicação da Análise Preliminar de Risco - APR e Permissão de Trabalho – PT para o início das atividades nesse processo de concretagem.



- A Técnica de Segurança do Trabalho Lorraine Silva Borges junto com a Nutricionista Marcela Barbosa Carneiro e o responsável pela fiscalização da empresa José Francisco Dantas fizeram uma videoconferência com os prestadores de serviços do Grupo Interativa na HEMORREDE, orientando as copeiras e encarregadas sobre a proibição de uso de adorno, a obrigatoriedade do uso dos EPI's, fazer sempre a Higienização das mãos, acidentes de trabalho.

Lorraine Silva Borges

- Realizado integração do novo colaborador da empresa BOB EXPRESS, motorista que assumiu a rota de Rio Verde, Quirinópolis e Jataí, apresentado os Procedimentos Operacional Padrão de Transporte de Amostra e Hemocomponentes, orientando sobre como proceder em caso de acidente, forma correta de transporte manual das caixas térmicas, direção defensiva e que é vedado o uso de adorno.



- Realizado acompanhamento do içamento das estruturas metálicas com o auxílio do caminhão munck, fazendo o controle da passagem dos profissionais que precisavam acessar as áreas de trabalho.



- O SESMT junto com a Nutricionista Marcela Barbosa Carneiro e o colaborador José Francisco Dan-tas realizou no dia 25/09/2020 uma abordagem nos setores de trabalho sobre a NR32 e campanha Adorno Zero, a Técnica de Segurança do Trabalho Lorraine Silva Borges explicou porque é vedado o uso de adorno, a porque devemos está em dias com as vacinas, onde é vedado o uso dos EPI's (Aventais, luvas) por fim finalizamos com a Nutricionista Marcela informando sobre a proibição de alimentar e armazenar comidas nos setores de trabalho, orientação feita para (celetistas, estatutários e prestadores de serviços).



- Após visita técnica feita na obra com finalidades de levantamento de não conformidade, encontramos uma condensadora amarrada por uma corda que estava suspensa, livre, com risco de queda, pedimos aos gestores de contrato que verificasse se causaria impacto na obra deixá-la no chão, a conclusão feita por engenheiros, gestores viram que não tinha problema deixar ela no chão, resolvido o problema e eliminamos os riscos de queda de materiais.



- Foram feitas as validações dos aventais pela Comissão de padronização juntamente com o SESMT, que estão concorrendo para licitação de compras de aventais descartáveis, foram 11 fornecedores onde após a nossa validação classificamos do 1º ao 11º colocado para votação coletiva na comissão de padronização

Ulisses

Demais atividades diárias realizados pelo setor:

- Integração com a nova colaboradora, técnica de enfermagem na coleta, abordando a importância do uso dos EPI's, o fluxo de acidente de trabalho, biossegurança e NR32, foi entregue a colaboradora o Protetor facial, os aventais e máscaras são entregues diariamente;
- Conclusão do cronograma de ações do SESMT/HEMOGO;
- Separação e entrega diária dos EPI's para coleta interna e externa de acordo com a escala diária;
- Informativo do quantitativo de EPI's em estoque para SES, diariamente;
- Controle de atestado de COVID19, preenchimento de relatório de investigação dos profissionais contaminados pelo COVID19;
- Reunião com os responsáveis pela Foco Prestadora de Serviços, para verificarmos se os valores que estavam vigente em contrato permaneceriam e quais os itens deveriam ser inclusos.



7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS



RIO VERDE
HEMOCENTRO REGIONAL



HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	15/09/20	Webinar Anvisa: Segurança do paciente: avanço e desafios para o serviço de saúde	Anvisa
2.	24/09/20	Live Setembro Amarelo: Uma conversa sobre suicídio	Hospital Estadual Alberto Rassi - HGG
3.	30/09/20	Aférese- 1º Turma Horário as 11:00	Joice Vieira
4.	30/09/20	Aférese 2º Turma as 17:00	Joice Vieira



Figura 1. Webinar Anvisa: Segurança do paciente: avanço e desafios para o serviço de saúde



Figura 2. Live Setembro Amarelo -HGG

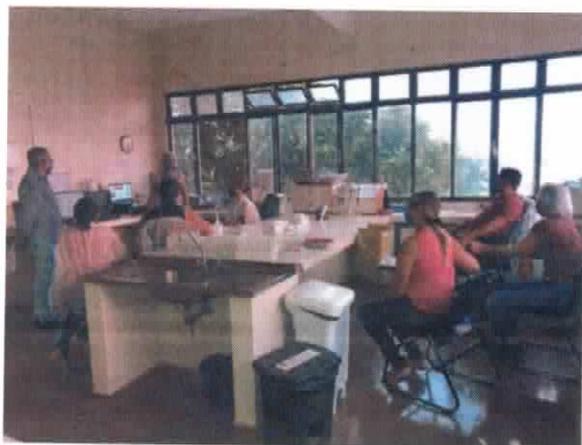


Figura 3. Treinamento em Aférese- 1º Turma



Figura 4. Treinamento Aférese – 2º Turma

Joice Vieira

Dedetização

- O serviço de dedetização é realizado mensalmente no Hemocentro Regional de Rio Verde. A dedetização referente ao mês de setembro/2020 foi realizada no dia 23/09/2020, não sendo necessária nova aplicação.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1	02 e 11/09/2020	--	Análise qualidade da água	HR Rio Verde	Concluído
2	03/09/2020	Corretiva	Ar condicionado	Fracionamento	Concluído
3	04, 08 e 09/09/2020	Predial	Reparo vasos sanitários, ralos e válvulas dos banheiros, instalação de armários	Sanitários e Farmácia	Em andamento
4	14/09/2020	Corretiva	Instalação ar condicionado em substituição do antigo que estragou	Administração	Concluído
5	14/09/2020	Preventiva	Ar condicionado	Coleta, fracionamento, laboratório e servidor	Concluído
6	23/09/2020	Predial	Trocas de lâmpadas, instalação de ralos e troca de tomeira	Almoxarifado, DML e laboratório	Concluído

7	25/09/2020	Predial	Retirada das folhagens, limpeza de calhas e proteção asfáltica nas telhas	Telhado	Concluído
8	25 a 30/09/2020	Predial	Reparo infiltração	Fracionamento	Em andamento
9	29/09/2020	Corretiva	Ar condicionado	Fracionamento	Concluído
10	30/09/2020	Preventiva	Gerador	Gerador	Concluído



Figura 1. Análise qualidade de água



Figura 2. Manutenção corretiva ar condicionado Fracionamento



Figura 3. Manutenção predial

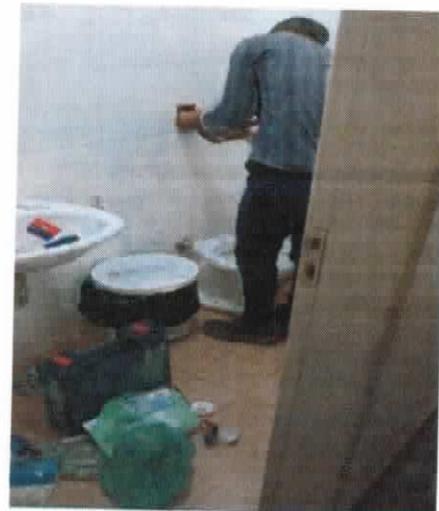


Figura 4. Manutenção Predial

[Handwritten signature]



Figura 5. Manutenção preventiva ares condicionados



Figura 6. Manutenção Predial



Figura 7. Manutenção gerador



Figura 8. Retirada das folhagens, limpeza de calhas e proteção asfáltica nas telhas



Figura 9. Instalação de Aparelho de ar condicionado

Handwritten signature in blue ink.

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	11/09/2020	Administração	Reunião Ordinária do Comitê Transfusional
2.	17/09/2020	Distribuição	Reunião Orientações CI 006/20
3.	18/09/2020	Triagem	Reunião Orientações CI 005/20
4.	24/09/2020	Administração	Manifestação quanto às Não Conformidades – visita 18/09
5.	29/09/2020	Administração	Reunião mensal recepção: captação e metas da Unidade
6.	30/09/2020	Processamento	Reunião com equipe de Processamento




Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	18/09/2020	HR Rio Verde	Núbia Borges / Detectar irregularidades na Unidade
2.	24/09/2020	HR Rio Verde	Selma e Jhonny / GI / Adequação de irregularidades



Assinatura

CATALÃO
HEMOCENTRO REGIONAL



HEMOCENTRO REGIONAL DE CATALÃO

Handwritten signature in blue ink.

Atividades Educativas

Cronograma de treinamentos			
Item	Data	Tema do treinamento	Responsável
1.	29/09/20	Horas extras e PNCQ	Ana Carolina
2.	29/09/20	Treinamento/rodiziamento de setores - biomédicos	Ana Carolina Dra. Gabriela

Diante da necessidade de evitar aglomerações, foram interrompidas algumas reuniões presenciais previamente programadas pela Dra. Gabriela. Assim sendo, foi proposto a utilização de estratégias virtuais. As reuniões presenciais serão retomadas tão logo o contexto de pandemia se ajuste.

Coletas externas

- Não foram realizadas Coletas externas no mês de Setembro/2020;

Dedetização

- No dia 18 de Setembro/2020 foi realizado o serviço de dedetização na unidade, Hemocentro Regional de Catalão e verificado que não havia foco de insetos na unidade.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	02/09/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
2.	03/09/20	Preventiva	Empresa GERMINAR – Análise da água	Copa servidor	Concluído

3.	09/09/20	Corretiva	Empresa HR – Troca de fechaduras	Banheiro masculino e feminino da recepção	Concluído
4.	09/09/20	Corretiva	Empresa FUJICOM – Cabeamento de rede	Sala de Coleta	Concluído
5.	10/09/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
6.	18/09/20	Preventiva	Empresa DESPRAG – Dedetização	Em toda a unidade	Concluído
7.	23/09/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
8.	30/09/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
9.	30/09/20	Preventiva	Empresa REOBOTE – Manutenção Gerador	Sala do gerador	Concluído



Figura 3. HR – Cabeamento de rede



Figura 4. Manutenção Gerador - REOBOTE

[Handwritten signature]

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	03/09/20	HEMOCAT	C.I Circular 004/20 - Envio do Estoque para a Coordenação
2	11/09/20	HEMOCAT	Alinhamento no abastecimento de Reagentes Imuno e Distribuição - Luzenilde
3	16/09/20	HEMOCAT	C.I Circular 005/20 – Termos de Compromisso para distribuição de Hemocomponentes
4	17/09/20	HEMOCAT	Captação dos Hemocentros Regionais
5	29/09/20	HEMOCAT	Bolsas Fenotipadas - HEMOGO



CERES
HEMOCENTRO REGIONAL



Handwritten signature in blue ink.

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	16/09/2020	Captação de doadores	Márcia Cristina e Raff
2	18/09/2020	Entrevista na Rádio Vera Cruz	Maira Patrícia

Dedetização

- No dia 15 de setembro foi realizada dedetização na unidade.

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	01/09	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
2.	05/09	Corretiva	Pintura do Estacionamento	Externo	Concluído
3.	06/09	Corretiva	Pintura da parte externa da unidade	Externo	Concluído
4.	08/09	Corretiva	Instalação da Quilhotina no setor de distribuição	Interno	Concluído
5.	09/09	Corretiva	Instalação das placas de identificação	Interno	Concluído
6.	12/09	Corretiva	Limpeza geral da unidade	Externo	Concluído
7.	18/09	Corretiva	Instalação das faixas nas portas de vidro	Interno	Concluído
8.	22/09	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
9.	22/09	Corretiva	Manutenção do ar condicionado	Interno	Concluído
10.	23/09	Corretiva	Manutenção no telhado	Externo	Concluído
11.	28/09	Corretiva	Manutenção do gerador	Externo	Concluído



Handwritten signature

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	08/09/2020	Sala de reuniões	Reunião com Ana Cristina sobre a produção de plaquetas e captação de doadores
2.	17/09/2020	Sala de reuniões	Termo de Compromisso e captação de doadores

Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	02/09/2020	Em toda unidade	Engenheiro José Roberto esteve na unidade para verificar a finalização da obra
2.	25/09/2020	Em toda unidade	Funcionário da empresa Interativa veio deixar os materiais de limpeza e realizar treinamento



JATAÍ
HEMOCENTRO REGIONAL



Atividades Educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	30/09/2020	Processamento dos Hemocomponentes	Biomédica Laura Vilela



Dedetização

- No dia 23 de setembro/2020, foi realizada a rotina do procedimento de dedetização pela Empresa DESPRAG. O responsável pela dedetização fez a aplicação em todos os setores da Unidade de venenos em gel para formigas e borrifou veneno para combater os demais insetos e pragas urbanas.

[Handwritten signature]



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	16/09/2020	Preventiva/Empresa Empório Ar	Ar condicionado	Todos os setores	Concluído
2.	19/09/2020	Corretiva/Equipe manutenção Predial	Acabamento/pintura após a retirada dos ares condicionados em desuso	Coleta, Processamento e Imunohematologia	Concluído
3.	19/09/2020	Preventiva/Equipe manutenção predial	Limpeza do telhado e calhas	Telhado HR Jatai	Concluído
4.	23/09/2020	Corretiva/Equipe manutenção predial	Cobertura de buracos no forro de gesso	Processamento, Imunohematologia, Distribuição e CPD	Concluído
5.	25/09/2020	Preditiva/Manutenção Predial	Instalação de tampas para os vasos sanitários	Banheiros	Concluído
6.	25/09/2020	Corretiva/Manutenção Predial	Instalação de suporte de material perfurocortante	Coleta e sala de triagem técnica	Concluído
7.	30/08/2020	Corretiva/Manutenção Predial	Substituição de lâmpadas queimadas	Coleta, copa e recepção	
8.	30/09/2020	Preventiva/ Calibração/Rosso	Freezer/Centrifugas e balanças	Processamento, Imunohematologia, coleta e Distribuição.	Concluído



Manoel



Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	01/09/2020	Sala da Administração	Relatório de Gestão/Resultados de Indicadores
2.	14/09/2020	Sala CPD/ Administração	Controle de Frequência
3.	17/09/2020	Triagem Clínica	Ofício n.º 4, n.º 5, n.º 6/2020
4.	18/09/2020	Sala CPD/ Administração	Reunião Comitê Transfusional
5.	21/09/2020	Sala da Triagem Clínica	Uso correto dos EPI's
6.	25/09/2020	Sala de Imunohematologia	Controle de Qualidade dos Hemocomponentes
7.	30/09/2020	Sala da Administração	Reunião sobre Gerenciamento de Resíduos

Handwritten signature

IPORÁ
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO



Município

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	15/09/2020	Treinamento sobre Envio de Hemocomponentes para o controle de qualidade.	Franciele S. Batista
2.	17/09/2020	Treinamento com a Coordenadora de Nutrição do Hemocentro: Sobre a oferta de lanches e documentações	Nutricionista Marcela.
3.	24/09/2020	Live: Setembro amarelo- uma conversa sobre suicídio.	webinar

Dedetização

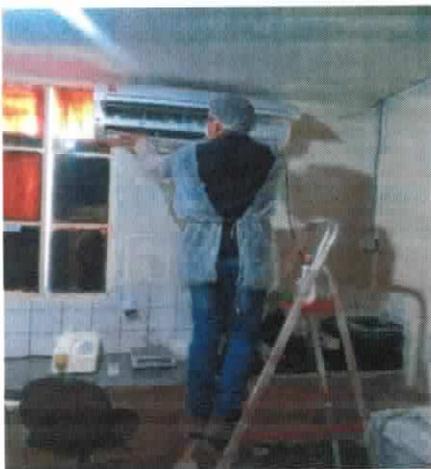
- Foi realizada conforme cronograma mensal, sem necessidade de reaplicação no mesmo mês, dia 23/09/2020.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	09/09/20	Manutenção	Manutenção do Ar condicionado	UCT Iporá	Realizado
2.	25/08/20	Reparo e manutenção	Reparo: Reparo do telhado, desentupiu calhas. Trocado algumas lâmpadas, com manutenção em uma parte da rede elétrica. Desentupiu pia. Colocou assento nos sanitários.	UCT Iporá	Realizado
3.	16/09/20	Instalação e limpeza	Prestadora de serviço Interativa: Instalou porta papel toalha e papel higiênico. Instalou assento nos sanitários; Fez limpeza do teto de vidro.	UCT Iporá	Realizado

Handwritten signature



Wagner



Reuniões

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	11/09/20	Envio de estoque para Coordenação-técnica.	Franciele S. Batista
2.	24/09/20	Distribuição de hemocomponentes. CI 005/2020	Franciele S. Batista
3.	24/09/20	Comitê Transfusional	Franciele S. Batista



Franciele S. Batista

QUIRINÓPOLIS
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO



Handwritten signature

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	09/2020	Thermo Fisher Scientific para câmaras climáticas	Todos
2.	09/2020	Segurança do paciente avanços de desafios para os serviços de saúde	Todos
3.	09/2020	A importância da SUS para a sociedade brasileira durante a pandemia	Todos
4.	09/2020	Valorização profissional e desafios éticos	Todos
5.	09/2020	Noções gerais para inspeção sanitária de serviços de saúde com foco na segurança do paciente	Todos
6.	09/2020	Setembro Amarelo: uma conversa sobre o Suicídio	Todos

Dedetização

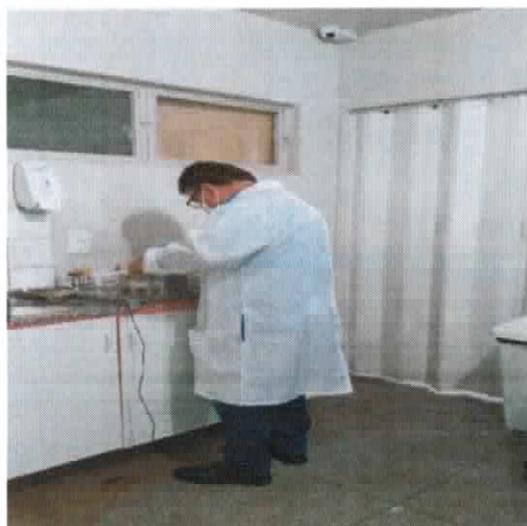
- No dia 23/09/20 foi realizado a dedetização da unidade pela empresa Desprag.



Handwritten signature in blue ink.

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	09/09/20	Corretiva de equipamento	Limpeza mensal dos filtros dos ar condicionado	Todos os setores	Concluído



Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	09/2020	UCT	Distribuição de Hemocomponentes
2.	09/2020	UCT	Envio do Estoque para a Coordenação-Técnica do Sangue
3.	09/2020	UCT	Captação dos Hemocentros Regionais e UCTs.
4.	09/2020	UCT	Elaborar e regulamentar o Regimento Interno do Comitê Transfusional da UCT de Quirinópolis.

Manoel

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	09/2020	UCT	Distribuição de Hemocomponentes
2.	09/2020	UCT	Envio do Estoque para a Coordenação-Técnica do Sangue
3.	09/2020	UCT	Captação dos Hemocentros Regionais e UCTs.
4.	09/2020	UCT	Elaborar e regulamentar o Regimento Interno do Comitê Transfusional da UCT de Quirinópolis.



PORANGATU
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Handwritten signature

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	Tema do Treinamento	RESPONSÁVEL
1.	20/09/2020	Uso Correto de EPI	Enf. Maikon
2.	24/09/2020	Orientação Descarte de resíduos	Enf. Maikon



Handwritten signature in blue ink.

Dedetização

- O serviço de dedetização da unidade é feito mensalmente pela empresa Desprag Dedetizadora;
- Neste mês de setembro/2020, a dedetização da unidade foi realizada no dia 17;
- Após a realização do procedimento não houve verificação de insetos na unidade, não sendo necessária uma nova aplicação.

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	21/09/2020	Corretiva	Troca da torneira pia e Tomadas	UCT	Concluído
2.	27/09/2020	Preventiva	Ar condicionado	UCT	Concluído
3.	28/09/2020	Preventiva	Dedetização	UCT	
4.	30/09/2020	Preventiva	Gerador	Casa de máquinas	Concluído



Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	11/09/2020	UCT Porangatu	Reunião fluxo de captação de doadores
2.	11/09/2020	UCT de Porangatu	Reunião Envio de informações sobre estoque de hemocomponentes
3.	18/09/2020	UCT de Porangatu	Termos de Compromisso de Distribuição de Hemocomponentes



FORMOSA
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



[Handwritten signature]

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	09/09/2020	Registro de entrada e saída de hemocomponentes no processamento. Definição de bolsas de Unidade de baixo Volume. Manuseio da Centrifuga. Extração de Plasma. Definição de Plasma Fresco Congelado, Plasma Fresco Congelado 24H e Plasma Comum.	Farmacêutica Holinda Paula da Silva Melo.
2.	17/09/2020	Orientação sobre as Normas de segurança alimentar. Atendimento ao Doador. Normas de Segurança e Saúde para toda Hemorrede. Reunião (online via Zoom),	Hemorrede. Reunião (online via Zoom),



[Handwritten signature]

Dedetização

- No dia 22 de setembro/2020, foi feita a Dedetização da unidade, pela empresa Desprag. Após a aplicação de inseticida, não houve a incidência de insetos.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
	04/09/2020	Corretiva	Manutenção de equipamentos de Área Técnica	Distribuição/Processamento	Concluída
	09/09/2020	Corretiva	Manutenção de equipamentos de Área Técnica	Procedimentos Especiais	Concluído/Emendamento
	10/09/2020	Corretiva/Preventiva	Instalação de Equipamentos	DML	Concluído
	16/09/2020	Preventiva	Instruções à equipe de serviços Gerais e Copa, com a equipe do Hemo (via zoom), vídeo conferencia.	Copa e DML	Concluído
	17/09/2020	Corretiva	Manutenção de equipamentos de Área Técnica	Procedimentos Especiais	Concluído

	23/09/2020	Corretiva Preventiva	/	Manutenção de equipamentos de Ar Condicionado	Todos os Setores	Concluído
	25/09/2020	Corretiva Preventiva	/	Avaliação de Desmembramento de Energia	Toda a Unidade	Concluído/Em andamento
	26/09/2020	Corretiva Preventiva	/	Verificação de Estrutura Física da Unidade e estudo de instalação de Caixa d'água independente	Todos os Setores	Concluído/Em andamento



Handwritten signature

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	10/09/2020	UCT- Formosa-GO	Fluxo de envio de dados de estoque ao Ministério da Saúde. Como consta em C.I Circular nº 004/2020.Diretoria Hemogo-SES
2	15/09/2020	UCT- Formosa-GO	2º Reunião de Comitê Transfusional.
3	17/09/2020	UCT- Formosa-GO	Padronização de Laudo de entrega de resultado e fluxo .
4	17/09/2020	UCT- Formosa-GO	Fluxo de Distribuição de Hemocomponentes. Como consta em C.I Circular nº 005/2020.Diretoria Hemogo-SES - e em Portaria de consolidação nº05, de 17 de Setembro de 2020-MS,Anexo IV.
5	22/09/2020	UCT- Formosa-GO	Metas de Captação, Como consta em C.I Circular nº 006/2020. Diretoria Hemogo-Hemorrede, Hemocentros e UCT's

Considerações Finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente na Hemorrede Pública Estadual de Goiás.

No mês de setembro continuamos a observamos um aumento da demanda de sangue em todo Estado devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior), abertura do comércio e pactuação com novas unidades de saúde.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.



O reflexo dessa balança desfavorável impacta diretamente na capacidade de produção de sangue e hemocomponentes.

Em relação ao atendimento ambulatorial, atendendo às recomendações do Ministério Saúde e Secretaria Estadual de Saúde reduzimos o atendimento eletivo aos pacientes portadores de doenças crônicas do ambulatório de Hematologia em 50%, fato que impactou na produção ambulatorial.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um aprimoramento das técnicas utilizadas que pode ser identificado por padronização de processos de produção (produção de plaquetas randômicas na UCT de Porangatu e no Hemocentro Regional de Ceres), implantação de dosagem de hemoglobina não invasiva, investimento em centrífugas refrigeradas de produção de hemocomponentes e controle de qualidade rigoroso.

Além disso, houve investimento maciço em capacitação da equipe com destaque para treinamentos no formato EAD.

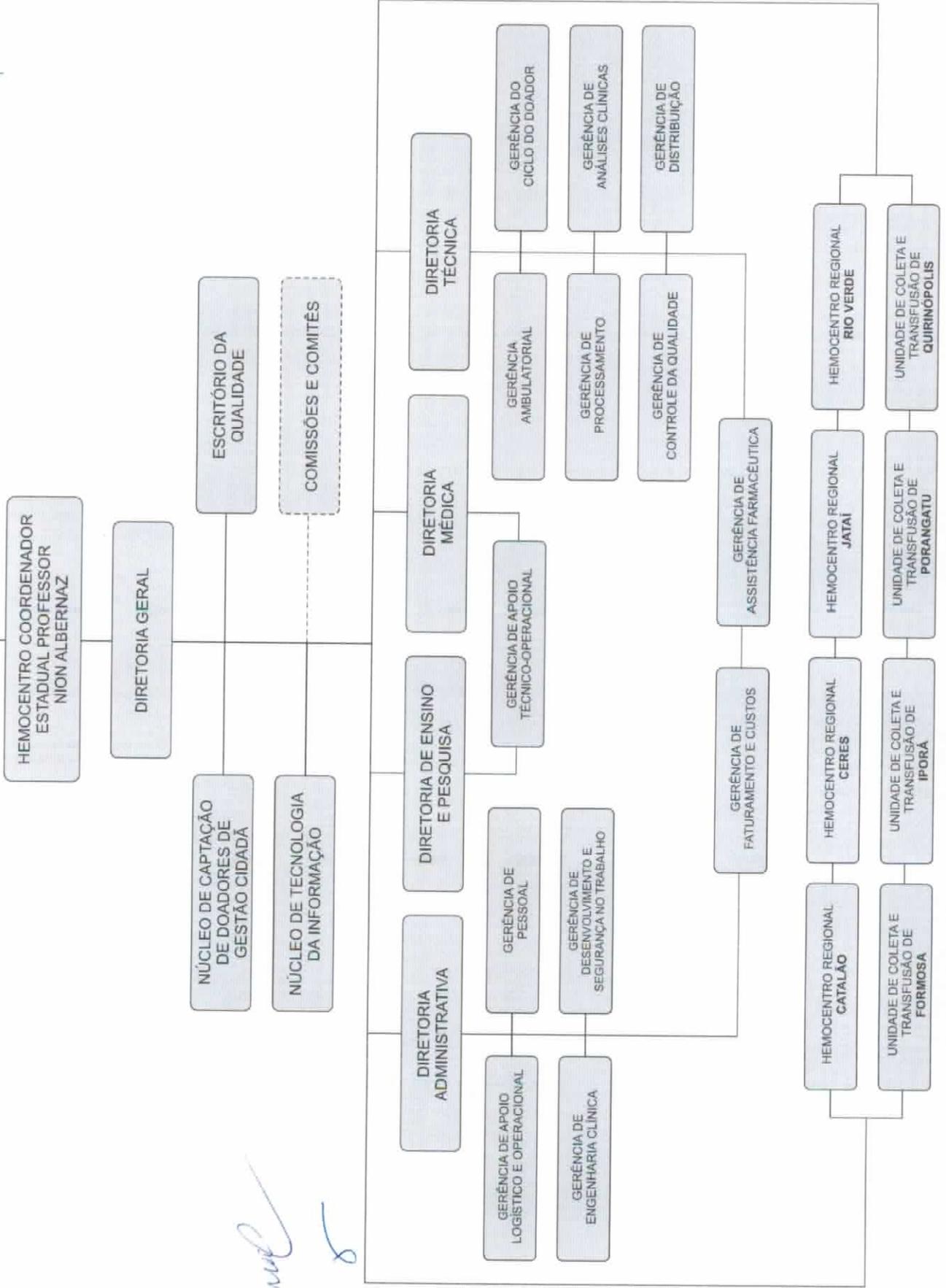
Outra melhoria importante nos processos de qualidade foi a implantação de todas as comissões da Hemorrede Pública de Goiás, às quais atuam de forma enfática nos processos estratégicos da instituição.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Hemorrede. Nesse sentido, a Hemorrede persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.



ANEXO 02 Organograma Hemorrede

Handwritten signature
8



Handwritten signature